



แผนพัฒนาบุคลากรตามแผนกลยุทธ์ คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙

คำนำ

แผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ นี้ จัดทำขึ้น ภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานบุคคล ของคณะศิลปศาสตร์ และเป็นข้อมูลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลสถิติของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์และรายละเอียด ของแผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์นี้ ได้ให้ความสำคัญต่อนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของคณะศิลปศาสตร์ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของคณะ ตามปณิธาน “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” และ วิสัยทัศน์ที่ว่า “พัฒนาภาษาสู่สากล พัฒนาดนด้วยวัฒนธรรมคุณภาพ” แผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์จะสามารถพัฒนาระบบการบริหารบุคลากรของคณะศิลปศาสตร์ ให้มีคุณภาพสอดคล้อง กับการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัยพะเยา

บทที่ ๑ บทนำ

คณะศิลปศาสตร์ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในระยะ ๕ ปี ประจำปีประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๙ โดยทางคณะฯ มีนโยบายและแผนที่จะพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก เพิ่มขึ้นจำนวนร้อยละ ๕๐ ขึ้นไปในทุกหลักสูตร และพัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ ผลิตผลงานวิชาการเอกสารประกอบการสอน ผลงานมีเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาผลงานวิจัยสู่การตีพิมพ์ระดับชาติและระดับนานาชาติ และมีการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมไปถึงการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส

วิสัยทัศน์ (Vision)

“พัฒนาภาษาสู่สากล พัฒนาคณาจารย์ด้วยวัฒนธรรมคุณภาพ”

ค่านิยม (Value)

คณะฯ ได้มีการทบทวนค่านิยมที่ตั้งไว้ในช่วงปีงบประมาณ 2558-2561 จากเดิมคือ **“มีจิตบริการ ชำนาญภาษา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาชุมชน”** โดยในปี 2562 ได้มีการเปลี่ยนค่านิยมเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน โดยเปลี่ยนเป็น **“การดำรงตนด้วยวัฒนธรรมคุณภาพ”** ซึ่งหมายถึง การมีวัฒนธรรมที่ส่งเสริมคุณภาพบุคลากร กระบวนการทำงานและผลงาน

สมรรถนะหลัก (Core Competencies)

ความเชี่ยวชาญทางภาษา การประยุกต์ใช้ และการบูรณาการศาสตร์ทางภาษากับการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ รวมถึงการบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อพัฒนาวิชาชีพ

พันธกิจ (Mission)

คณะศิลปศาสตร์ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร จึงกำหนดเป้าหมายของการดำเนินการให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยพะเยา ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

- 1) ผลิตคนไทยศตวรรษที่ 21
- 2) วิจัยและนวัตกรรม สู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์
- 3) บริการวิชาการ สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนและสังคม
- 4) ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อความเป็นไทย
- 5) บริหารงานทันสมัยด้วยธรรมาภิบาล (Good governance) และเรียนรู้เปลี่ยนแปลงร่วมกัน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙ มีทั้งหมด ๕ ด้าน ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ ๑ : การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะ
แห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ยุทธศาสตร์ ๒ : การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ ๓ : การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็ง
ของชุมชน

ยุทธศาสตร์ ๔ : การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทย

ยุทธศาสตร์ ๕ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส
และมีธรรมาภิบาล

ดังนั้น ทางคณะฯ จึงมีแผนที่จะพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนซึ่งเป็นกลไกหนึ่ง ในการขับเคลื่อนไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวางแผนอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามพันธกิจของคณะ
๒. เพื่อพัฒนาอาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกร้อยละ ๕๐
๓. เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น
๔. เพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางสายงานและดำรงตำแหน่งสูงขึ้น
๕. เพื่อเสริมสร้างการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ระยะเวลาแผนดำเนินการ ๕ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕- ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และประธานหลักสูตร

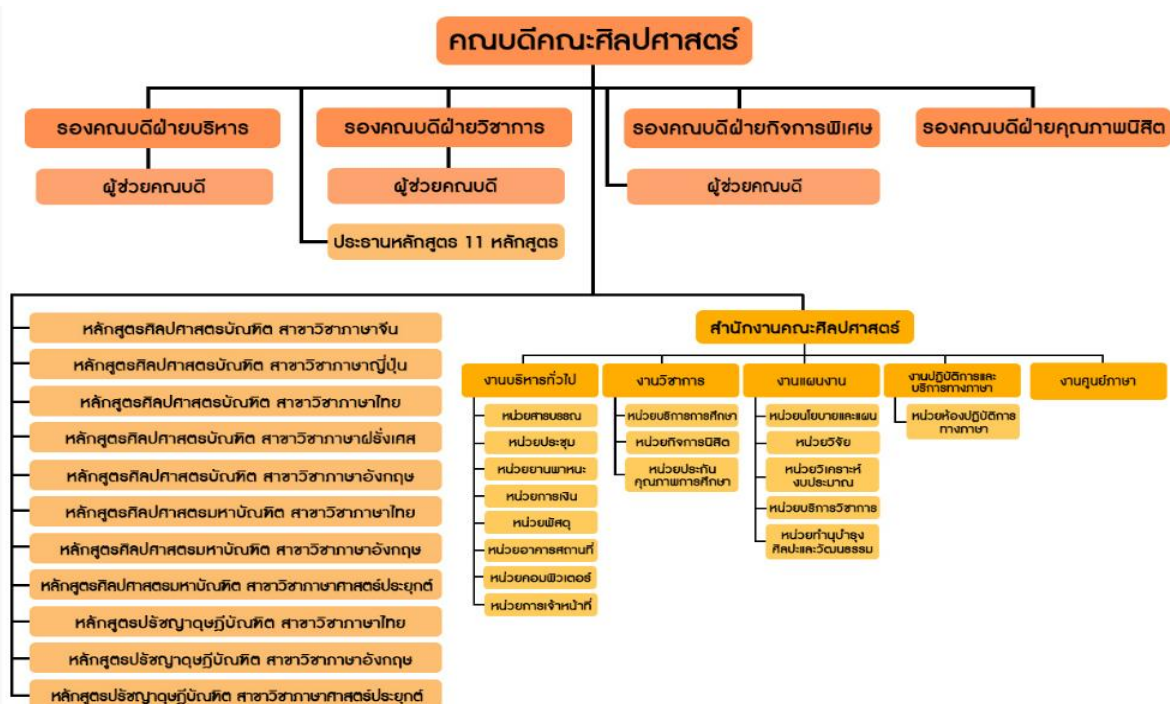
โครงสร้างคณะศิลปศาสตร์

ปัจจุบัน คณะศิลปศาสตร์ มีบุคลากรทางสายวิชาการ ๑๐๙ คน สถานะปฏิบัติงาน ๙๙ คน ลาศึกษาต่อ ๑๐ คน สายสนับสนุน ๑๗ รวมทั้งสิ้น ๑๒๖ คน แบ่งการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น ๑๑ หลักสูตร ๕ สาขาวิชา ได้แก่

๑. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
๒. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
๓. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
๔. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส
๕. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
๖. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
๗. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
๘. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์
๙. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
๑๐. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
๑๑. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์

โดยแบ่งการบริหารงานภายในองค์กรดังต่อไปนี้

โครงสร้างบริหารงานภายในคณะศิลปศาสตร์



บทที่ ๒

สภาพปัจจุบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ข้อมูลภาพรวมบุคลากรสายวิชาการคณะศิลปศาสตร์

หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชา	จำนวนบุคลากร			คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ				
	ทำงาน	เรียนต่อ	รวม	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ผศ.(ป.โท)	ผศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)
1 ภาษาจีน	14	1	15	1	9	3	0	2	0	0	0
2 ภาษาญี่ปุ่น	7	1	8	1	4	1	2	0	0	0	0
3 ภาษาไทย	19	3	22	0	8	7	1	3	1	2	0
4 ภาษาฝรั่งเศส	6	1	7	0	5	2	0	0	0	0	0
5 ภาษาอังกฤษ	53	4	57	3	32	14	2	5	0	1	0
รวม	99	10	109	5	58	27	5	10	1	3	0

๒. ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาจีน

สาขาวิชาภาษาจีน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ					สถานะ	
			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ผศ.(ป.โท)	ผศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ
1	นายณัฐวร วงศ์จิตรวาท	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
2	นายภัทรพงศ์ พื้นงาม	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
3	ดร.สุนทรี ศรีวันเพ็ญกุล	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
4	ผศ.ดร.สุภัทรา โยธินศิริกุล	พนักงานมหาวิทยาลัย					1				1	
5	นางสาววรรณ ใจประนพ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
6	นางสาวศศิธร นุริตมนต์	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
7	นายชาติเรี เจริญพรพิมลกุล	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
8	ดร.จินตนา ศรีเงิน	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
9	Mr.Huang Sheng De	ผู้มีความรู้ความสามารถ		1							1	
10	Mr.Wang Zhiguo	ผู้มีความรู้ความสามารถ		1							1	
11	ดร.โสมวรรณ พัวเวส	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
12	ผศ.ดร.ธีรวัฒน์ พูพวก	พนักงานมหาวิทยาลัย					1				1	
13	นางสาววรรณสา หุมดีใหม่	พนักงานมหาวิทยาลัย		1								1
14	Ms.Wang Hui	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
15	Ms.Yang Canrong	ครูอาสา	1								1	
รวม			1	9	3	0	2	0	0	0	14	0

พนักงานมหาวิทยาลัย

11 คน

ผู้มีความรู้ความสามารถ (จ้างเงินรายได้มหาวิทยาลัย)

3 คน

ครูอาสาสมัครชาวจีน

1 คน

๓. ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ						สถานะ	
				ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ผศ.(ป.โท)	ผศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ	
1	ผศ.ณภัทร	แสนโกชน์	พนักงานมหาวิทยาลัย				1					1		
2	นางสาวพันธุ์พิชญา	ปัญญาฟู	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1		
3	นายอิทธิพล	บัวอ้อย	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1		
4	นายณัฐกร	คำปวน	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1		
5	นางสาวพิรดา	โดนชัยภูมิ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1		
6	Mr.Toshiaki	Kanoya	ผู้มีความรู้ความสามารถ	1								1		
7	Dr.Isao	Yamaki	ผู้มีความรู้ความสามารถ			1						1		
8	ผศ.โฆงพัฒน์	ประวั่ง	พนักงานมหาวิทยาลัย				1						1	
รวม				1	4	1	2	0	0	0	0	7	1	

พนักงานมหาวิทยาลัย 6 คน

ผู้มีความรู้ความสามารถ (จ้างเงินรายได้มหาวิทยาลัย) 2 คน

๔. ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาไทย

สาขาวิชาภาษาไทย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ					สถานะ	
			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ผศ.(ป.โท)	ผศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ
1	ผศ.ดร.จารุวรรณ เบญจาทิกุล	ผู้มีความรู้ความสามารถ					1				1	
2	นางสาวจินตนา แปเปติบ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
3	รศ.ดร.เปรมวิทย์ วิวัฒน์เศรษฐ์	พนักงานมหาวิทยาลัย							1		1	
4	รศ.พูนพงษ์ งามเกษม	ผู้ทรงคุณวุฒิ						1			1	
5	รศ.ดร.วรวรรณ ศรียาภัย	พนักงานมหาวิทยาลัย							1		1	
6	ดร.วรัญญา อึ้งยงค์ศักดิ์	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
7	ดร.ศราวุธ หล่อดี	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
8	ดร.อธิพงษ์ เพ็ชรเกิด	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
9	ดร.บัณฑิต ทิพย์เดช	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
10	ผศ.ภัทรา เอกประเสริฐ	พนักงานมหาวิทยาลัย				1					1	
11	ดร.วัชรินทร์ แก่นจันทร์	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
12	ผศ.ดร.เอื้อมพร ทิพย์เดช	พนักงานมหาวิทยาลัย					1				1	
13	ดร.ปาริชาติ โปธิ	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
14	นางสาวพาณี ศรีวิภาด	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
15	ดร.นลินภัทร์ เมฆเกรียงไกร	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
16	นางสาวเขาวภา มุลเจริญ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1								1
17	นายอนุรักษ์ ไชยยัง	พนักงานมหาวิทยาลัย		1								1
18	นายสิทธิชัย พันชน	พนักงานมหาวิทยาลัย		1								1
19	ผศ.ดร.ศิระวัตร กาละวันมณี	ปฏิบัติงาน ณ รร.สาธิต					1				1	

สาขาวิชาภาษาไทย

20	นายคงอมร เหมรัตน์รักษ์	ปฏิบัติงาน ณ รร.สาธิต		1							1	
21	นายพิทยา ดวงดาคำ	ปฏิบัติงาน ณ รร.สาธิต		1							1	
22	นางสาวโพลิน อินคำ	ปฏิบัติงาน ณ รร.สาธิต		1							1	
รวม			0	8	7	1	3	1	2	0	19	3

พนักงานมหาวิทยาลัย	15 คน
ผู้ทรงคุณวุฒิ (จ้างเงินรายได้มหาวิทยาลัย)	1 คน
ผู้มีความรู้ความสามารถ (จ้างเงินรายได้มหาวิทยาลัย)	1 คน
ผู้มีความรู้ความสามารถ (จ้างเงินรายได้คณะ)	1 คน
ปฏิบัติงานโรงเรียนสาธิต	4 คน

๕. ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ					สถานะ	
			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ผศ.(ป.โท)	ผศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ
1	นางสาวยุวเรศ เลาทพรต	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
2	นางสาวแสงเดือน กาศลังกา	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
3	นายอริศมน จิตระณมสุข	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
4	ดร.จารุกัญญา จิตรวงศ์นันท์	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
5	Mr.Luc Nguyen	ผู้มีความรู้ความสามารถ		1							1	
6	ดร.สุวรรณา ตลภราต	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
7	นายจักรพงษ์ โกยสมบุญ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							0	1
รวม			0	4	2	0	0	0	0	0	6	1

พนักงานมหาวิทยาลัย

6 คน

ผู้มีความรู้ความสามารถ (จ้างเงินรายได้มหาวิทยาลัย)

1 คน

๖. ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ					สถานะ	
			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	ผศ.(ป.โท)	ผศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ
1	นางสาวกัลยาณี ภูเจริญ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
2	ผศ.เกริก เชนฎานุวัฒน์	พนักงานมหาวิทยาลัย				1					1	
3	ผศ.ดร.คมกฤษ ตาชม	พนักงานมหาวิทยาลัย					1				1	
4	ผศ.ดร.จิตติมา กาวีระ	พนักงานมหาวิทยาลัย					1				1	
5	นางสาวจิตติมาพร ดันจำปา	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
6	นางสาวจุมพิศตรา ผูกจิต	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
7	ดร.ชนภา ดวงไฟ	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
8	นายชิตพงษ์ โพธิ์รังสิยากร	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
9	ดร.ชวนพิศ ศรีวิชัย	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
10	นางสาวณัฐริรา คำชาติ	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
11	ดร.คารินทร อินทับทิม	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
12	นายธนปริญ สำเริง	พนักงานมหาวิทยาลัย	1								1	
13	นางสาวธรรณนันทน์ ไชยวงศ์ษา	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
14	นางธัญพร มุลกาวิล	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
15	นางสาวนฤพร แสงศรีจันทร์	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	
16	ดร.นริศ ไพเจริญ	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
17	ดร.เบญจพร เทพสิงห์	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
18	ผศ.ดร.พิชญ์สินี เสถียรธราดล	พนักงานมหาวิทยาลัย					1				1	
19	ดร.พัชโรบล จริยจิตินันท์	พนักงานมหาวิทยาลัย			1						1	
20	นางสาวพิชญา นุเสน	พนักงานมหาวิทยาลัย		1							1	

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ					สถานะ	
			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	มศ.(ป.โท)	มศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ
21	ผศ.ดร.เพ็ญมา	คล้ายสิงห์โต					1				1	
22	รศ.ดร.ผดิวรรณ	ธีรานนท์							1		1	
23	นางสาวเยาวรัตน์	เม่งขาว		1							1	
24	ดร.รัตนา	ยาริเล็ง			1						1	
25	นางสาวรุ่งอรุณ	อินใจ		1							1	
26	นายวัลลพ	อยู่ดี		1							1	
27	นางสาวแวววรรณ	พุทธรักษา		1							1	
28	ดร.สุภาวรรณ	ปิงใจ			1						1	
29	ผศ.สนิห	อินศักดิ์				1					1	
30	นายสมพงษ์	รูปทรง		1							1	
31	ดร.สิงห์คำ	รักป่า			1						1	
32	ผศ.ดร.สุกัญญา	เกาะวิวัฒนากุล					1				1	
33	นายสุวิทย์	ดีคำ		1							1	
34	นางสาวศิริรัตน์	หอมลา		1							1	
35	นายเกรียงศักดิ์	ฐานะกอง		1							1	
36	นางสาวอุธิกา	เดชศิริวรรณ		1							1	
37	ดร.วิภาดา	ทัฬหวิชัยพรณ			1						1	
38	ดร.กมลวดี	บุรณวันณะ			1						1	
39	นางสาวสว่างฤทัย	อัยกร		1							1	
40	นายสมหมาย	รอดแป้น		1							1	
41	นางสาวจิตติพร	ไชยวินคำ		1							1	

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา			ตำแหน่งทางวิชาการ					สถานะ	
			ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	มศ.(ป.โท)	มศ.(ป.เอก)	รศ.(ป.โท)	รศ.(ป.เอก)	ศ.(ป.เอก)	ทำงาน	เรียนต่อ
42	นางสาวกุลธิดา	คำมี		1							1	
43	ดร.เชตไทย	วงศ์วิชัย			1						1	
44	นายจอมภพ	ณ นครพนม		1							1	
45	นางสาวอภิญญา	ห่านตระกูล		1								1
46	นางสาวพัชรินทร์	ลัจจญาติ		1								1
47	นายชาญศักดิ์	เสียงเย็น		1								1
48	ดร.บรรจง	ไชยรินคำ			1						1	
49	Ms. Brigitte	O. Posking		1							1	
50	Dr. William John	kingsbury			1						1	
51	Mr. Edgar Christopher	Gordyn		1							1	
52	Mr. Albert	Lisee	1								1	
53	Mr. John Alexander	Lloyd	1									
54	นางสาวอุทุมพร	ศักดิ์โสภณ		1							1	
55	นางสาวนิภาวรรณ	นฤเบรมปรีดี		1							1	
56	นายธนวัฒน์	วีระแสง		1							1	
57	นายกริช	ปัญญาจันทร์		1								1
รวม			3	31	14	2	5	0	1	0	53	4

*** ผู้ที่สังกัด รร.สาธิต ไม่นับรวมค่า FTES ของสาขา

พนักงานมหาวิทยาลัย	48 คน
ผู้มีความรู้ความสามารถ (จ้างเงินรายได้มหาวิทยาลัย)	6 คน
ปฏิบัติงานโรงเรียนสาธิต	3 คน

ข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุนคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ที่	รายชื่อบุคลากร	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
1.	นางสาวสุกัญญา เสมอเชื้อ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	การศึกษามหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา
2.	นางสาวสุภาพร คำரச	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	การศึกษามหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา
3.	นางสาวโสภิตา สุทนะ	นักวิชาการศึกษา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สถิติ
4.	นางสาวชุติมา ปัญญาวงศ์	นักวิชาการศึกษา	ศึกษาศาสตรบัณฑิต พลศึกษา
5.	นางสาวปวลี ดวงดี	นักวิชาการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการธุรกิจ
6.	นางสาวไพลิน วงศ์ไชย	นักวิชาการศึกษา	บัญชีบัณฑิต (บัญชี)
7.	นางสาวมนัสนันท์ กาทองทุ่ง	บุคลากร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต นโยบายสาธารณะ
8.	นางพจนารถ เชิดสกุล	นักวิชาการเงินและบัญชี	บัญชีบัณฑิต บัญชี
9.	นางสาวอรนภา ออง ประภุติ	นักวิชาการพัสดุ	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา
10.	นายเฉลิมพันธ์ แก้วกันทะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาธารณสุขศาสตร์
11.	นายกิตติพันธ์ เจริญกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
12.	นางสาวเสาวภาค วันสนุก	นักกิจการนักศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต นโยบายสาธารณะ
13.	นางสาวเอมร วงศ์วรรณ	นักวิชาการเงินและบัญชี	บัญชีบัณฑิต (บัญชี)
14.	นายสถาพร เทพอุดม	นักวิชาการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)
15.	นายเชษฐพัฒน์ เพียรจริง	เจ้าหน้าที่ประจำคณะศิลปศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)
16.	นายบุลิน ย้วยวน	เจ้าหน้าที่ประจำคณะศิลปศาสตร์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาธารณสุขศาสตร์
17.	นายจรรณ ไชยเป้า	เจ้าหน้าที่ประจำคณะศิลปศาสตร์	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พุทธศาสนศึกษา)

สรุปการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการคณะศิลปศาสตร์ ปีการศึกษา 2565

ตารางที่ ๑ สรุปข้อมูลจำนวนบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน

อัตรากำลัง	จำนวน (อัตรา)	
บุคลากรสายวิชาการ ๑๐๙ คน	ปฏิบัติงาน	๙๙
	ลาศึกษาต่อ	๑๐
บุคลากรสายสนับสนุน ๑๓ คน	ปฏิบัติการ	๑๓
	ปฏิบัติการ	๐
รวมจำนวนอาจารย์และบุคลากร		๑๐๖

ตารางที่ ๒ คุณวุฒิบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริง

สาขาวิชา	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ภาษาจีน	๑	๘	๕	๑๔
ภาษาญี่ปุ่น	๑	๕	๑	๗
ภาษาไทย	–	๓	๑๒	๑๕
ภาษาฝรั่งเศส	–	๕	๒	๗
ภาษาอังกฤษ	๓	๓๐	๒๐	๕๓
รวม	๕	๔๕	๔๐	๑๐๐

ตารางที่ ๓ คุณวุฒิบุคลากรสายวิชาการที่ลาศึกษาต่อ

สาขาวิชา	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ภาษาจีน	–	๑	–	๑
ภาษาญี่ปุ่น	–	๑	–	๑
ภาษาไทย	–	๓	–	๓
ภาษาฝรั่งเศส	–	–	–	–
ภาษาอังกฤษ	–	๔	–	๔
รวม	–	๙	–	๙

ตารางที่ ๔ ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการแยกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ตำแหน่งทางวิชาการ			รวม
	ผศ.	รศ.	ศ.	
ภาษาจีน	๒	-	-	๒
ภาษาญี่ปุ่น	๒	-	-	๒
ภาษาไทย	๔	๓		๗
ภาษาฝรั่งเศส	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	๓	๑	-	๔
รวม	๑๕	๔	-	๑๙

ตารางที่ ๕ ตำแหน่ง คุณวุฒิบุคลากรสายสนับสนุนแยกตามงาน (สำนักงานคณะ)

งาน/หน่วยงาน	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
งานบริหารทั่วไป หน่วยสารบรรณ/หน่วยประชุม/หน่วย ยานพาหนะ	-	๑	-	๑
หน่วยการเงิน	๒	-	-	๒
หน่วยพัสดุ	-	๑	-	๑
หน่วยคอมพิวเตอร์	๑	-	-	๑
หน่วยการเจ้าหน้าที่	-	๑	-	๑
หน่วยประชาสัมพันธ์	๑	-	-	๑
งานวิชาการ หน่วยบริการการศึกษา	๔	๑	-	๕
หน่วยกิจการนิสิต	๑	๑	-	๒
งานแผนงาน หน่วยนโยบายและแผน/หน่วยวิจัย	๑	-	-	๑
งานปฏิบัติการและบริการทางภาษา	-	๒	-	๒
รวม				๑๗

บทที่ 3

แผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2565-2569

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาอาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกร้อยละ 50
2. เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น
3. เพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางสายงานและตำแหน่งสูงขึ้น
4. เพื่อวางแผนอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามพันธกิจของคณะ
5. เพื่อเสริมสร้างการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

แผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ พ.ศ. 2565 – 2569 มีทั้งหมด 3 ระยะ คือ

1. แผนพัฒนาบุคลากรระยะสั้น (1 ปี)
2. แผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว (5 ปี)
3. แผนการเกษียณอายุการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์

1. แผนพัฒนาบุคลากรระยะสั้น (1 ปี)

คณะมีแผนการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสนับสนุนระยะสั้น โดยทำการสำรวจข้อมูลความต้องการพัฒนาตนเอง ซึ่งทางคณะก็ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการอบรมหรือส่งบุคลากรเพื่อพัฒนาตนเองโดยใช้งบประมาณรายได้ของคณะ ดังที่แสดงในตารางที่ 6 เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนประจำปี 2565 โครงการสนับสนุนการวิจัย คณะศิลปศาสตร์ ประจำปี 2565 โครงการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนด้านการสอน ประจำปี 2565 โครงการพี่เลี้ยงนักวิจัย ประจำปี 2565 โครงการ KM จัดซื้อจัดจ้างและบริหารงาน พัสดุ ประจำปี 2565 เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนจาก คณะฯ ให้บุคลากรสายวิชาการคนละอย่างน้อย 10,000 บาท/ปี และสายสายสนับสนุนคนละ 5,000 บาทต่อปี เพื่อให้ไปอบรม ประชุม หรือสัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองตามหัวข้อที่ตนเองสนใจ และหลังจาก การได้เข้าร่วมการอบรมประชุม หรือสัมมนาแล้วให้แจ้งผลการอบรมต่อผู้บริหารคณะฯ รับทราบ

ตารางที่ 6 โครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2565 ที่พัฒนาบุคลากร ระยะสั้น 1 ปี

ที่	รายการ	งบประมาณจัดสรร	ระยะเวลา
1	โครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	62,450	พ.ย.65-ก.ค. 66
2	โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และการอบรมกรอบมาตรฐานวิชาชีพ UP-PSF	50,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
3	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย	25,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
4	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาภาษาอังกฤษ	40,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
5	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	20,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
6	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน	25,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
7	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	20,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
8	โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรสายวิชาการ	13,000	พ.ย.65-ก.ค. 66
9	โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	60,000	พ.ย.65-ก.ค. 66

2.แผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว 5 ปี (ปีงบประมาณ 2565 – 2569)

คณะศิลปศาสตร์ มีทั้งหมด 11 หลักสูตร คือ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 6) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 7) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 8) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์ 9) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 10) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 11) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์ มีทั้งหมด 5 สาขาวิชา คือ 1) สาขาวิชาภาษาจีน 2) สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น 3) สาขาวิชาภาษาไทย 4) สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 5) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ในปัจจุบันคณะศิลปศาสตร์มีอาจารย์จำนวนทั้งหมด 109 คน ทางคณะมีการ ส่งเสริมให้อาจารย์ไปศึกษาต่อเพื่อปรับวุฒิการศึกษา ปัจจุบันมีอาจารย์อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อระดับ ปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 9 คน และทางคณะได้มีการติดตามความก้าวหน้าในการลา ศึกษาต่อเป็นระยะ ถ้า อาจารย์ท่านใดไม่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด จะให้ดำเนินการจัดทำหนังสือขอ ขยายระยะเวลา การศึกษา ครั้งละ 6 เดือน ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะยังส่งเสริมให้ อาจารย์ยื่นขอ ตำแหน่งทาง วิชาการมากขึ้น โดยจัดโครงการเพื่อกระตุ้นให้มีการขอตำแหน่งทางวิชาการ เช่น โครงการ พัฒนาอาจารย์ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โครงการพี่เลี้ยงนักวิจัย เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรด้านการลาศึกษาต่อ และแผนการลาศึกษาต่อของบุคลากร

5 ปี (ปีงบประมาณ 2565 – 2569)

2.1 แผนการพัฒนานุคลากรสายวิชาการ สาขาภาษาจีน

ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษานุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาจีน

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิการศึกษา			ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.โท	ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.เอก	วันที่บรรจุ	หมายเหตุ
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก				
1	นายณัฐวร วงศ์จิตราท		1		45.45	54.54	6/6/2550	
2	นางสาววราภรณ์ ใจประนพ		1				10/2/2560	
3	นางสาวศศิธร นุริตมณต์		1				10/2/2560	
4	นายภัทรพงศ์ พิณงาม		1				10/1/2547	
5	นายธาดารี เจริญพรพิมลกุล		1				10/1/2547	ลาศึกษาต่อ 10 ก.ย. 58 – 20 ก.ค. 62 ยุติและกลับ 1 ส.ค. 62
6	ดร.สุนทรี ศรีวันทนีกุล			1				
7	ผศ.ดร.สุภัทรา โยธินศิริกุล			1				
8	ดร.จินตนา ศรีเงิน			1				
9	ดร.โสมวรรณ พัวเวส			1				
10	ผศ.ธีรวัฒน์ พุพวก			1				
11	นางสาววรรณสา หมุดใหม่			1				
รวม			5	6				

2.2 แผนการพัฒนานุคลากรสายวิชาการ สาขาภาษาญี่ปุ่น

ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษานุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิการศึกษา			ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.โท	ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.เอก	วันที่บรรจุ	หมายเหตุ
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก				
1	นางสาวพันธุ์ทิพย์ ปัญญาฟู		1		50.00	50.00	6/5/2555	
2	นายณัฐกร คำปวน		1				04/01/2555	ลาศึกษาต่อ 27 ก.ค. 58 – 26 ก.ค. 60 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 27 ก.ค. 60 – 26 ม.ค. 61 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 27 ม.ค. 61 – 30 ก.ค. 61 (3 ปี 3 วัน) กลับ 31 ก.ค. 61
3	นางสาวพิรดา โคนชัยภูมิ		1				6/5/2555	ลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 59 – 31 ก.ค. 61 (2 ปี) ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 61 – 31 ม.ค. 62 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ก.พ. 62 – 31 ก.ค. 62 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 62 – 31 ม.ค. 63 กลับเข้าปฏิบัติงาน 1 พ.ย. 62
4	นายอิทธิพล บัวน้อย			1				
5	ผศ.ณภัทร แสนโกชน์			1				
6	ผศ.โสมพัฒน์ ประวัง			1				
รวม			3	3				

2.3 แผนการพัฒนานุคลากรสายวิชาการ สาขาภาษาไทย

ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษาบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาไทย

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิการศึกษา			ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.โท	ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.เอก	วันที่บรรจุ	หมายเหตุ
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก				
1	นางสาวจินตนา แปปสืบ		1		26.31	73.69	01/07/2556	
2								ลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 57 - 31 ก.ค. 60 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 60 - 31 ม.ค. 61 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ก.พ. 61 - 31 ก.ค. 61 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 61 - 31 ม.ค. 62 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ก.พ. 62 - 31 ก.ค. 62 กลับ 15 ก.ค. 62
	นางสาวพาณี ศรีวิภาค		1				5/2/2554	
3								ลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 55 - 31 พ.ค. 58 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 มิ.ย. 58 - 30 พ.ย. 58 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 58 - 31 พ.ค. 59 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 มิ.ย. 59 - 30 พ.ย. 59 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 1 ส.ค. 59 - 31 พ.ค. 60
	ผศ.ภัทรา เอกประเสริฐ		1				6/20/2550	
4	นายพิทยา คงคำคำ		1				7/1/2556	
5	นางสาวโพธิ์น อินคำ		1				1/4/2560	
6	รศ.ดร.วรวรรณ ศรีชัย			1				
7	ดร.วรัญญา ยิ่งยงค์			1				
8	ดร.ศรวิฑูร หล่อดี			1				
9	ดร.อชิพงษ์ เพ็ชรเกิด			1				
10	ดร.บัณฑิต พิพย์เดช			1				
11	ดร.วิชวินทร์ แก่นจันทร์			1				
12	ผศ.ดร.เชื้อมพร พิพย์เดช			1				
13	ดร.ปวีณา ไบย			1				
14	ดร.นลินภัทร์ เมฆเกรียงไกร			1				
15	นางสาวเยาวภา มูลเจริญ			1				
16	นายอนุรักษ์ ไชยยัง			1				
17	นายสิทธิชัย พันชน			1				
18	ผศ.ดร.ศิริวิสุทธิ์ กาละวันนงค์			1				
19	นางคองมร เทมรัตน์รักษ์			1				
รวม			5	14				

2.4 แผนการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ สาขาภาษาฝรั่งเศส

ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษาบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิการศึกษา			ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.โท	ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.เอก	วันที่บรรจุ	หมายเหตุ
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก				
1	นางสาวแสงเดือน กาศลังกา		1		50.00	50.00	5/23/2551	
2	นางสาวยุวเรศ เลาทรรค		1				1/4/2555	
3	นายอชิคมน์ จิตระเกษมสุข		1				1/2/2562	
4	ดร.จารุกัญญ์ จิตรวงศ์นันท์			1				
5	ดร.สุวรรณา ตลภาวตร			1				
6	นายจักรพงษ์ โกยสมบุรณ์			1				
รวม			2	3				

2.5 แผนการพัฒนามุคลากรสายวิชาการ สาขาภาษาอังกฤษ

ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษาบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิการศึกษา			ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.โท	ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.เอก	วันที่บรรจุ	หมายเหตุ
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก				
1	ผศ.สนิท อินตักดิ์		1		42.22	57.76	5/1/2548	
2	นางธัญพร มูลกาวิล		1				6/17/2552	
3	นายวัลลพ อยู่ดี		1				20/10/2552	
4	นายสมพงษ์ วูปทรง		1				10/1/2552	
5	นายชิตพงษ์ โพธิ์รังสิยากร		1				5/2/2554	
6	นางสาวนฤพร แสงศรีจันทร์		1				12/07/2554	
7	นางสาวณัฏฐิรา คำชาติ		1				03/10/2554	
8	นางสาวจันทิตรา ผูกจิต		1				6/5/2555	
9	นางสาวพิชญ์ นุเสน		1				6/5/2555	
10	ผศ.เกริก เจนฐานวัฒน์		1				6/3/2556	
11	นางสาวธรรณิชนันท์ ไชยวงศ์ษา		1				5/1/2551	ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 26 มี.ค. 56 - 3 มี.ย. 56, กลับ 4 มี.ย. 56
12	นางสาวจิตติมาพร ต้นจำปา		1				10/22/2551	ลาศึกษาต่อ 28 ก.พ. 55 - 27 ก.พ. 56 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 28 ส.ค. 56 - 27 ก.พ. 57 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 28 ก.พ. 57 - 27 ส.ค. 57 ขยายระยะเวลาศึกษาต่อ 28 ส.ค. 57 - 1 มี.ค. 58 กลับ 2 มี.ค. 58
13	นางสาวรุ่งอรุณ อินใจ		1				10/1/2552	ลาศึกษาต่อ ป.โท 1 มี.ย. 2554 - 30 พ.ย. 2558
14	นายสุวิทย์ ดีคำ		1				11/2/2558	
15	นางสาวศิริรัตน์ หอมลา		1				11/2/2558	

ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษาบุคลากรสายวิชาการ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิการศึกษา			ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.โท	ร้อยละ อ.ที่มี คุณวุฒิ ป.เอก	วันที่บรรจุ	หมายเหตุ
		ป.คช	ป.โท	ป.เอก				
16	นายเกรียงศักดิ์ ฐานะกอง		1				7/3/2560	
17	นางสาวฐิติกา เศรษฐีวรรณ		1				1/2/2562	
18	นางสาวสว่างฤทัย ชัยกร		1				01/10/2562	
19	นายจอมภพ ณ นครพนม		1				04/01/2564	
20	ผศ.ดร.คมกฤช ลาชน			1				
21	ผศ.ดร.จิตติมา กาวิระ			1				
22	ดร.ชนาภา ดวงโพ			1				
23	ดร.ชวนพิศ ศิริวิชัย			1				
24	ดร.ดาวินทร์ ชินทับทิม			1				
25	ดร.นริศรา โพเจริญ			1				
26	ดร.เบญจพร เกทสิทธิ์			1				
27	ดร.พิชญ์สินี เสถียรธราดล			1				
28	ดร.พัชรโรบล จริยฐิตินันท์			1				
29	ผศ.ดร.เจษฎาภา คล้ายสิงห์โต			1				
30	รศ.ดร.พนินทรา ชีวานนท์			1				
31	ดร.รัตนา ยาวีเล็ง			1				
32	ดร.ศุภาวรรณ บึงใจ			1				
33	ดร.สิงห์คำ รักป่า			1				
34	ผศ.ดร.สุกัญญา เกาะวิวัฒนากุล			1				
35	ดร.เชลลีย์ วงศ์วิชัย			1				
36	ดร.วิภาดา หทัยวิสัยพรรณ			1				
37	ดร.กมลวดี บุรณวัฒน์			1				
38	นางสาวกัญญาณี ภูเจริญ			1				
39	นายสมหมาย รอดแป้น			1				
40	นางสาวจิตติพร ไชยวินคำ			1				
41	นางสาวกุลธิศา คำมี			1				
42	นางสาวธิญา วัฒนตระกูล			1				
43	นางสาวพัชรินทร์ ตั้งจัญตา			1				
44	นายชาญศักดิ์ เสงี่ยม			1				
45	นายกริช ปัญญาจันทร์			1				
46	นางสาวเยาวรัตน์ เน่งขาว						กลับมาปฏิบัติงาน 23 พ.ค. 56	
47	นางสาวแววววรรณ พุทธิรักษา						ลาศึกษาต่อ 30 ก.ย. 56 - 2 เม.ย. 58 กลับ 3 เม.ย. 58	
รวม			19	26				

2.6 แผนการลาศึกษาต่อของบุคลากร 5 ปี (ปีงบประมาณ 2565 – 2569)

แผนการไปศึกษาต่อของบุคลากรและแผนสนับสนุนการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2569

คณะศิลปศาสตร์

ปีงบประมาณ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสาขาวิชา	ลาศึกษาต่อระดับ	สาขาวิชาที่ลาศึกษา	สถาบัน/ประเทศ	ประเภททุน
2565	ผศ.ณภัทร แสนโกษณ์ ลำยอง อ.จิตติมาพร ตันจำปา อ.สุวิทย์ ดีคำ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อาจารย์ อาจารย์	ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ป.เอก ป.เอก ป.เอก	ญี่ปุ่นศึกษา ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	ม.ธรรมศาสตร์ ประเทศอังกฤษ ประเทศฝรั่งเศส/ยุโรป	ประเภท ค ประเภท ก ประเภท ข
2566		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 2. สาขาวิชาภาษาจีน 3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 4. สาขาวิชาภาษาไทย 5. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
2567		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาจีน 2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 3. สาขาวิชาภาษาไทย 4. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น 5. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
ปีงบประมาณ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสาขาวิชา	ลาศึกษาต่อระดับ	สาขาวิชาที่ลาศึกษา	สถาบัน/ประเทศ	ประเภททุน
2568		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 2. สาขาวิชาภาษาไทย 3. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น 4. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 5. สาขาวิชาภาษาจีน	ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
2569		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาไทย 2. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น 3. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส 4. สาขาวิชาภาษาจีน 5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค

การพัฒนาบุคลากรด้านการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อมูลอาจารย์ที่ประเมินการสอนและเอกสารประกอบการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	วันที่ประเมินการสอน	วันสิ้นสุดการประเมิน (ภายใน 2 ปี)	ตำแหน่งที่ขอประเมินการสอน	หมายเหตุ
1	ผศ.ดร.เพ็ญภา คล้ายสิงห์โต ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 12 ก.พ. 2563	2/12/2565	รองศาสตราจารย์	
2	อ.จักรพงษ์ โกยสมบุญ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 27 ก.พ. 2563	2/27/2565	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
3	ดร.ดารินทร์ อินทับทิม ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 23 ก.พ. 2564	2/23/2566	รองศาสตราจารย์	
4	ดร.ชวนพิศ ศรีวิชัย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 25 ต.ค. 2564	2/12/2566	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
5	ดร.ศุภาวรรณ ปิงใจ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาจีน	วันที่ 25 ต.ค. 2564	2/12/1966	รองศาสตราจารย์	
6	ดร.วัชรินทร์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย	วันที่ 19 ก.ค. 2564	7/19/2566	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
7	ดร.บัณฑิต ทิพย์เดช ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย	วันที่ 3 ส.ค. 2564	8/3/2566	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
8	ดร.ศราวุธ หล่อสี ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย	วันที่ 2 ก.ย. 2564	9/2/2566	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
9	ดร.ปาริชาติ โพธิ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาไทย	วันที่ 13 ธ.ค. 2564	12/13/2566	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
10	ดร.รัฐภาศย์ หัตถวิไลพรหม ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 2 ก.ย. 2564	9/2/2566	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
11	ดร.สุนทรี ศรีวันนิยกุล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 8 ก.พ. 2565	2/8/2567	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
12	ดร.รัตนา ยาวีเลิง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 9 ก.พ. 2565	2/9/2567	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
13	ดร.จารุกัญญา จิตรวงศ์นันท์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 10 ก.พ. 2565	2/10/2567	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
14	ดร.สุวรรณา คลมวาท ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 5 พ.ค. 2565	5/5/2567	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	
15	ดร.สิงห์คำ รักป่า ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	วันที่ 1 ก.พ. 2566	2/1/2568	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	

ข้อมูลการส่งเอกสารประกอบการสอน/หนังสือ/ตำรา/เข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อมูลการส่งเอกสารประกอบการสอน/หนังสือ/วิจัยเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ปีงบประมาณ 2565 ประจำปีสอน กันยายน 2565											
ที่	ชื่อ - สกุล	รหัสวิชา	รายวิชา	วันที่ขอจัดทำ	วันที่อนุมัติ	เข้าร่วมโครงการ	ผ่าน	อยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไข	เผยแพร่	หมายเหตุ	ไม่เข้าร่วมโครงการ
1	อาจารย์อติพรพงษ์ โพธิ์รังสิยากร		หนังสือ Song-Ka-Ha-Wad-Tu Tun	19-Mar-64	19-Mar-64			หนังสือ			✓
2	ดร.จารุกัญญา จิตรงค์นันท์	145111	การฟังและการพูดภาษา ฝรั่งเศส	23-Mar-64	24-Mar-64	✓	✓				
3	ดร.สุวรรณา คลมราคาร	145461	ภาษาฝรั่งเศสสำหรับนักศึกษา	1-Apr-64	2-Apr-64			เอกสารประกอบการสอน			✓
4	อ.สุวิทย์ ดีคำ	146200	(ยกเลิก) ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์	31-Mar-64	2-Apr-64			เอกสารประกอบการสอน			✓
5	ผศ.ดร.เบญจมา คล้ายสิงห์โต	146462	ภาษาศาสตร์และการประยุกต์ใช้	14-Dec-63	14-Dec-63	✓	✓				
6	อาจารย์เนืฐ วงศ์จิราพร	142341	ไวยากรณ์ภาษาจีนกลาง	25-Jan-64	26-Jan-64	✓		เอกสารประกอบการสอน			
7	ผศ.ดร.คมกฤช ตาหม	146115	ประโยคภาษาอังกฤษ	26-Jan-64	26-Jan-64	เข้าร่วมโครงการ 2565					
8	ผศ.ดร.คมกฤช ตาหม	146212	การเขียนย่อหน้า	26-Jan-64	26-Jan-64	เข้าร่วมโครงการ 2565					
9	อาจารย์เอวรัตน์ เมืองขาว		กวีนิพนธ์								✓
10	ผศ.สนิท อินทาคี	146115	ประโยคภาษาอังกฤษ	11-Feb-64	15-Feb-64	✓		เอกสารประกอบการสอน			
11	อาจารย์พันธิษณา ปัญญาฟู	143151	ผู้นำศึกษา			เข้าร่วมโครงการ 2565					
12	ดร.รัฐภาสกรย์ หักขวิสัยพรหม	146234	Listening and Speaking in Public								✓
13	ดร.รัตนา ยาวัง	146200	ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ								✓
14	อาจารย์สุวิทย์ ดีคำ		ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะ และการออกแบบ								✓
15	ดร.ชวณิศ ศรีวิชัย	146311	Academic Writing	28-Jun-64	28-Jun-64	✓	✓				
16	ดร.จินตนา เกียวพันธ์		ศิลปะและวัฒนธรรมจีน								✓
17	ดร.จินตนา เกียวพันธ์		วิทยาการจัดการการเรียนรู้ ภาษาจีน								✓
18	อาจารย์เนืฐวิรา คำยา		English for Business Writing								✓
19	อาจารย์เอื้องศักดิ์ ฐานะทอง	146200	ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ								✓
20	ดร.นิตยา โพธิ์บุญ		ประโยคภาษาอังกฤษเบื้องต้น								✓
21	อาจารย์ณัฏฐา แสงศรีจันทร์		Paragraph Writing								✓
22	อาจารย์กษิณา นุสน	146474	Business English			✓		เอกสารประกอบการสอน			
23	ดร.ดาวิมกร อินทนิม		Presentation and Discussion Skills for University Students								✓
24	ดร.สิงห์คำ รักป่า		สิ่งประวัติดิพระพุทธศาสนา ในศรีลังกา			✓	✓				
25	ดร.พัชโรบล จริยฐิตินันท์		English Sentences			เข้าร่วมโครงการ 2565					
26	ดร.สุภาวรรณ ปิงใจ	157802	สืบจากเสียงได้จริงหรือ? นิติ ศาสตร์คืออะไร	11-May-64	11-May-64	✓		เอกสารประกอบการสอน			
27	ดร.สุภาวรรณ ปิงใจ	146246	Phonetics and Phonology			✓	✓				
28	อ.สมหมาย รอดเน้น	146372	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	24-Nov-63	24-Nov-63	เข้าร่วมโครงการ 2565					
29	ดร.สิงห์คำ รักป่า	146323	การแปลเบื้องต้น	28-Jun-64	28-Jun-64	เข้าร่วมโครงการ 2565					
30	ดร.สิงห์คำ รักป่า	146273	ภาษาอังกฤษสำหรับงานด้าน นิเทศศาสตร์	28-Jun-64	28-Jun-64						✓
31	ดร.สิงห์คำ รักป่า	146323	บทกวีไทยคดี	28-Jun-64	28-Jun-64	เข้าร่วมโครงการ 2565					
32	ดร.วิรัตน์ แก่นจันทร์	144121	ภาษาศาสตร์ภาษาไทย	18-Jun-64	18-Jun-64						✓
33	ผศ.เกริก เจษฎานุกุล	146161	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	27-Jul-64	29-Jul-64						✓
34	ดร.พัชโรบล จริยฐิตินันท์	146115	ประโยคภาษาอังกฤษ	19-Aug-64	19-Aug-64						✓
35	อ.กรธัช ปัญญาจันทร์	146200	ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะ	17-Sep-64	17-Sep-64	เข้าร่วมโครงการ 2565					
36	ดร.สุวรรณา คลมราคาร	1E+05	ภาษาฝรั่งเศส สำหรับนักศึกษา	1-Apr-64	2-Apr-64	เข้าร่วมโครงการ 2565					
37	ดร.สุนทรี ศรีวันทยกุล	1E+05	การสอนภาษาจีนในฐานะ ภาษาต่างประเทศ	25-Nov-64	26-Nov-64						✓
38	ดร.ภทรา เอกประเสริฐ	144418	การอ่านวิเคราะห์สื่อสมัยใหม่	16-Dec-64	16-Dec-64						
39	ดร.สุนทรี ศรีวันทยกุล	1E+05	การสอนภาษาจีนในฐานะ ภาษาต่างประเทศ	25-Nov-64	26-Nov-64						
40	ดร.จารุกัญญา จิตรงค์นันท์	1E+05	ภาษาฝรั่งเศสในฐานะ ภาษาต่างประเทศ	26-Jan-65	26-Jan-65						
41	ผศ.เกริก เจษฎานุกุล	1E+05	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	27-Jul-64	29-Jul-64						

3. แผนการเกษียณอายุการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าภายในระยะ 5 ปีข้างหน้าจะมีบุคลากรที่จะเกษียณอายุการปฏิบัติงาน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 1 ราย ในปี พ.ศ. 2567 ดังนั้น ทางคณะจึงยังไม่ความจำเป็นต้องดำเนินการหาบุคลากรมาทดแทนในระยะเวลานี้

แผนการเกษียณอายุการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการและสายสนับสนุน

สาขาวิชา/หลักสูตร/สำนักงาน	ปีที่เกษียณอายุการปฏิบัติงาน (คน)				
	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569
ภาษาจีน	-	-	-	-	-
ภาษาญี่ปุ่น	-	-	-	-	-
ภาษาไทย	-	-	-	-	-
ภาษาญี่ปุ่น	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	-	-	1	-	-
สำนักงานคณะฯ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	1	-	-

บทที่ 4

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร

การนำแผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ การพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 ให้เป็นไป ตามประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์มาตรการ และตัวชี้วัดของคณะศิลปศาสตร์ ที่กำหนดเป็นแนวทางไว้เพื่อพัฒนาบุคลากรของคณะศิลปศาสตร์ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดผล ในทางปฏิบัติได้อย่างเป็น รูปธรรม มีการกำหนด แนวทาง การนำแผนการพัฒนาบุคลากร ระยะ 5 ปี (2565-2569) ไปสู่การปฏิบัติ/ โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังกล่าว จึงกำหนดแนวทางการนำ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

1. สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดย จัดทำแนวทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการ/ กิจกรรมให้กับบุคลากรของหน่วยงานภายในคณะศิลปศาสตร์ ได้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของตน ที่จะสนับสนุนการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการให้มีอัตรากำลังเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการจัดการศึกษา การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีทักษะความก้าวหน้าทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน การพัฒนาระบบสวัสดิการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะศิลปศาสตร์
3. มีการกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตาม แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสามารถประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
4. มีการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้
 - 4.1 ติดตามการลาศึกษาต่อของบุคลากรสายวิชาการทุกๆ 6 เดือน
 - 4.2 การนำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นส่วนหนึ่งสำหรับ เข้ารับ การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
 - 4.3 การนำ ผลประเมินการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการทำงานสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
 - 4.4 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนของทุกหลักสูตร/สาขาวิชา เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงในปีถัดไป
 - 4.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อนำผล

การประเมินมาทบทวน และปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรในปีต่อไป
การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแผนพัฒนาบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ปี 2565

1. เพื่อวางแผนอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามพันธกิจของคณะ
2. เพื่อพัฒนาอาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 50
3. เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น
4. เพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางสายงานและดำรงตำแหน่งสูงขึ้น
5. เพื่อเสริมสร้างการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

1. เพื่อวางแผนอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอ (FTEs) ต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามพันธกิจของคณะประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ ที่ 5	โครงการ/กิจกรรม	กลุ่ม เป้าหมาย	หน่วย นับ	เป้าหมายปีงบประมาณ				
				2565	2566	2567	2568	2569
5.1 การพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	1. แผนการรับอาจารย์ตามจำนวนที่ควรจะมีตาม FTEs โดยมีคุณสมบัติตรงตามตามที่สาขาวิชาเป็นผู้กำหนด	บุคลากร สาย วิชาการ	คน	2	2	2	2	2
	2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	บุคลากร สาย วิชาการ/ บุคลากร สาย สนับสนุน	คน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน

1.1 ภาพรวมคณะศิลปศาสตร์

ตารางสรุปแผนอัตรากำลัง ประจำปี 2565-2569

คณะศิลปศาสตร์ FTEs

หลักสูตร	ปีงบประมาณ					อาจารย์ ปัจจุบัน	ศึกษาต่อ	รวม
	2565	2566	2567	2568	2569			
สาขาวิชาภาษาจีน	14.73	18.70	20.60	21.59	22.00	12	1	13
สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	8.00	9.00	9.41	9.23	9.17	7	1	8
สาขาวิชาภาษาไทย	48.23	108.70	166.50	177.30	179.60	19	3	22
สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	1.30	1.94	2.65	9.93	4.76	7	0	7
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	103.00	156.10	221.10	242.90	244.40	53	3	56

1.2 สาขาวิชาภาษาจีน (FTEs)

ศศ.บ.(ภาษาจีน)

FTEs ปี 2565

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	70	1,050	29.17	95.00
2	18	70	1,260	35.00	1.40
3	33	91	3,003	83.42	3.34
4	21	79	1,659	46.08	1.84
รวม	87	310	6,972	193.67	7.75

FTEs ปี 2566

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	70	1,050	29.17	1.17
2	18	70	1,260	35.00	1.40
3	33	70	2,310	64.17	2.57
4	18	91	1,638	45.50	1.82
รวม	84	301	6,258	173.83	6.95

FTEs ปี 2567

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	70	1,050	29.17	1.17
2	18	70	1,260	35.00	1.40
3	33	70	2,310	64.17	2.57
4	18	70	1,260	35.00	1.40
รวม	84	280	5,880	163.33	6.53

1.3 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น (FTEs)

ศศ.บ.(ภาษาญี่ปุ่น)

FTEs ปี 2565

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	60	900	25.00	1.00
2	12	60	720	20.00	0.80
3	36	73	2,628	73.00	2.92
4	21	65	1,365	37.92	1.52
รวม	84	258	5,613	155.92	6.24

FTEs ปี 2566

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	60	900	25.00	1.00
2	12	60	720	20.00	0.80
3	36	60	2,160	60.00	2.40
4	18	73	1,314	36.50	1.46
รวม	81	253	5,094	141.50	5.66

FTEs ปี 2567

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	60	900	25.00	1.00
2	12	60	720	20.00	0.80
3	36	60	2,160	60.00	2.40
4	18	60	1,080	30.00	1.20
รวม	81	240	4,860	135.00	5.40

1.4 สาขาวิชาภาษาไทย (FTEs)

ศศ.บ.(ภาษาไทย)

FTEs ปี 2565

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	60	900	25.00	1.00
2	18	60	1,080	30.00	1.20
3	30	21	630	17.50	0.70
4	18	15	270	7.50	0.30
รวม	81	156	2,880	80.00	3.20

FTEs ปี 2566

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	60	900	25.00	1.00
2	18	60	1,080	30.00	1.20
3	30	60	1,800	50.00	2.00
4	24	15	360	10.00	0.40
รวม	87	195	4,140	115.00	4.60

FTEs ปี 2567

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	60	900	25.00	1.00
2	18	60	1,080	30.00	1.20
3	30	60	1,800	50.00	2.00
4	24	60	1,440	40.00	1.60
รวม	87	240	5,220	145.00	5.80

1.5 สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส (FTEs)

ศศ.บ.(ภาษาฝรั่งเศส)

FTEs ปี 2565

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	30	450	12.50	0.50
2	18	30	540	15.00	0.60
3	30	3	90	2.50	0.10
4	18	5	90	2.50	0.10
รวม	81	68	1,170	32.50	1.30

FTEs ปี 2566

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	30	450	12.50	0.50
2	18	30	540	15.00	0.60
3	30	30	900	25.00	1.00
4	24	3	72	2.00	0.08
รวม	87	93	1,962	54.50	2.18

FTEs ปี 2567

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	30	450	12.50	0.50
2	18	30	540	15.00	0.60
3	30	30	900	25.00	1.00
4	24	30	720	20.00	0.80
รวม	87	120	2,610	72.50	2.90

1.6 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (FTEs)

ศศ.บ.(ภาษาอังกฤษ)

FTEs ปี 2565

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	100	1,500	41.67	1.67
2	21	100	2,100	58.33	2.33
3	30	181	5,430	150.83	6.03
4	15	151	2,265	62.92	2.52
รวม	81	532	11,295	313.75	12.55

FTEs ปี 2566

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	100	1,500	41.67	1.67
2	21	100	2,100	58.33	2.33
3	30	100	3,000	83.33	3.33
4	18	181	3,258	90.50	3.62
รวม	84	481	9,858	273.83	10.95

FTEs ปี 2567

ชั้นปี	หน่วยกิต	จำนวนนิสิต	SCH	FTEs 3/36	อัตราพึงมี
			(1)*(2)	3/36	4/25
1	15	100	1,500	41.67	1.67
2	21	100	2,100	58.33	2.33
3	30	100	3,000	83.33	3.33
4	18	100	1,800	50.00	2.00
รวม	84	400	8,400	233.33	9.33

2. เพื่อพัฒนาอาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกร้อยละ 50

ปีงบประมาณ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสาขาวิชา	ลาศึกษาต่อระดับ	สาขาวิชาที่ลาศึกษา	สถาบัน/ประเทศ	ประเภททุน
2565	ผศ.ณภัทร แสนโกชนม์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ภาษาญี่ปุ่น	ป.เอก	ญี่ปุ่นศึกษา	ม.ธรรมศาสตร์	ประเภท ค
	สํารอง						
	อ.จิตติมาพร ดันจำปา	อาจารย์	ภาษาอังกฤษ	ป.เอก	ภาษาอังกฤษ	ประเทศอังกฤษ	ประเภท ก
	อ.สุวิทย์ ดีคำ	อาจารย์	ภาษาอังกฤษ	ป.เอก	ภาษาอังกฤษ	ประเทศฝรั่งเศส/ทวีปยุโรป	ประเภท ข
2566		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
			2. สาขาวิชาภาษาจีน	ป.เอก			
			3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ป.เอก			
			4. สาขาวิชาภาษาไทย	ป.เอก			
			5. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	ป.เอก			
2567		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาจีน	ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
			2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ป.เอก			
			3. สาขาวิชาภาษาไทย	ป.เอก			
			4. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	ป.เอก			
			5. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	ป.เอก			
ปีงบประมาณ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสาขาวิชา	ลาศึกษาต่อระดับ	สาขาวิชาที่ลาศึกษา	สถาบัน/ประเทศ	ประเภททุน
2568		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
			2. สาขาวิชาภาษาไทย	ป.เอก			
			3. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	ป.เอก			
			4. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	ป.เอก			
			5. สาขาวิชาภาษาจีน	ป.เอก			
2569		อาจารย์	1. สาขาวิชาภาษาไทย	ป.เอก			ก หรือ ข หรือ ค
			2. สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	ป.เอก			
			3. สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	ป.เอก			
			4. สาขาวิชาภาษาจีน	ป.เอก			
			5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	ป.เอก			

3. การพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 5	โครงการ/ กิจกรรม	กลุ่ม เป้าหมาย	หน่วย นับ	เป้าหมายปีงบประมาณ				
				2565	2566	2567	2568	2569
5.1 การพัฒนา คุณภาพองค์กร สู่ความเป็นเลิศ	1. โครงการ เตรียมความพร้อม เพื่อกำหนด ตำแหน่งทาง วิชาการ	บุคลากร สายวิชาการ	โครงการ	2	2	2	2	2

4. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางสายงานและดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5	โครงการ/ กิจกรรม	กลุ่ม เป้าหมาย	หน่วย นับ	เป้าหมายปีงบประมาณ				
				2565	2566	2567	2568	2569
5.1 การพัฒนา คุณภาพองค์กร สู่ความเป็นเลิศ	1. โครงการ เตรียมความพร้อมเพื่อกำหนด ตำแหน่งทาง วิชาการ	บุคลากร สาย สนับสนุน	โครงการ	2	2	2	2	2

การติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารอัตรากำลัง

5. เพื่อเสริมสร้างการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

การติดตามผลการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ของคณะศิลปศาสตร์

ปีงบประมาณ 2565

ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน

Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)

ลำดับ	ประเด็น/คำถามการประเมิน	ผลการประเมิน
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	92.10
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	90.30
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	89.00
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.70
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่	98.20
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.00

ลำดับ	ประเด็น/คำถามการประเมิน	ผลการประเมิน
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	76.50
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.40
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.90
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.20
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.50
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	83.20
113	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	89.30
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	89.00
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	88.30
116	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.00
117	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.70

ลำดับ	ประเด็น/คำถามการประเมิน	ผลการประเมิน
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.80
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	98.20
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	78.30
I21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	87.50
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.70
I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.80
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	88.30
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	94.10
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	98.10
I27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	95.40
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	93.90

ลำดับ	ประเด็น/คำถามการประเมิน	ผลการประเมิน
129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	89.00
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	88.20

ผลการประเมินวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

ลำดับ	ประเด็น/คำถามการประเมิน	ผลประเมิน
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	82.48
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	83.91
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	85.37
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.38
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	82.26
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	80.39
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	80.23
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	89.29

ลำดับ	ประเด็น/คำถามการประเมิน	ผลประเมิน
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.00
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	82.29
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	78.94
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.40
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	95.51
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	73.84
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	81.48

