



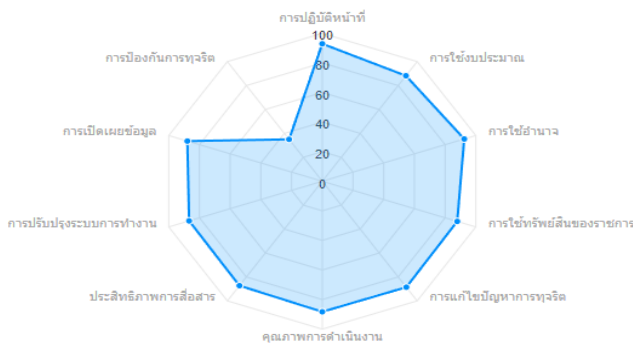
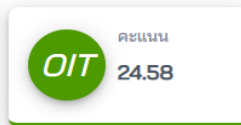
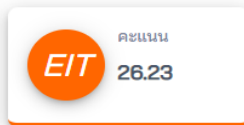
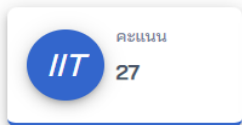
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ผลประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 77.81 คะแนน

ส่งออกข้อมูล



ระดับผลการประเมิน
B

1.การปฏิบัติหน้าที่ (92.95)

2.การใช้งบประมาณ (88.15)

3.การใช้อำนาจ (92.45)

4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ (87.88)

5.การแก้ไข้ปัญหาการทุจริต (88.55)

6.คุณภาพการดำเนินงาน (88.27)

7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (87.28)

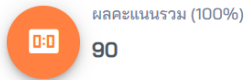
8.การปรับปรุงระบบการทำงาน (86.74)

9.การเปิดเผยข้อมูล (87.88)

10.การป้องกันการทุจริต (35)

ผลการประเมิน IIT (คณะศิลปศาสตร์)

2564 EXPORT



ผลการประเมิน EIT (คณะศิลปศาสตร์)

2564 EXPORT



และคณะศิลปศาสตร์ได้รับข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

1. เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม

ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

2. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

3. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้นและเพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4. เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

5. พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมกรมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

6. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

7. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

8. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

9. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน

บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

10. แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

11. สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน

12. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

13. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

14. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

**การวิเคราะห์และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
มหาวิทยาลัยพะเยา ประเภทหน่วยงาน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะศิลปศาสตร์ได้นำข้อเสนอแนะเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ทบทวนข้อจำกัดของการดำเนินงานตาม
มาตรการ และกำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนตามมาตรการที่ดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ตามข้อเสนอแนะ
ของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีรายละเอียดข้อเสนอแนะและผลการวิเคราะห์
มาตรการต่าง ๆ ดังนี้

ข้อ	ข้อมูล	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	แนวทางในการแก้ไข/พัฒนา
22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการ จัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ	หน่วยงานไม่แสดงประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องเป็นข้อมูลของ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ข้อมูลที่นำเสนอ เป็นประกาศของปีที่ผ่านมา	ค้นหาและนำเสนอประกาศต่างๆ ให้ ครบถ้วน
23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุรายเดือน	หน่วยงานควรจำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน (กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้ ระบุ “ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง”) เป็นข้อมูล ระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2564	ปรับข้อมูลให้เป็นรายเดือน
24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี	หน่วยงานขาดรายละเอียดข้อมูล ยกตัวอย่าง เช่น งบประมาณที่ใช้ ปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ	จัดทำข้อมูล/รายละเอียดให้ครบถ้วน
25	นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	ควรแสดงแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลให้ครอบคลุม ชัดเจนตาม เกณฑ์ที่กำหนดมากยิ่งขึ้น	ปรับแผนบริหารฯ ให้ชัดเจนและเป็นไปตาม เกณฑ์มหาวิทยาลัย
26	การดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล	ควรแสดงผลการดำเนินการตามแผนการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ ครอบคลุม ชัดเจนตามเกณฑ์ที่กำหนดมาก ยิ่งขึ้น	ปรับแผนบริหารฯ ให้ชัดเจนและเป็นไปตาม เกณฑ์มหาวิทยาลัย
27	หลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนา ทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามสัดส่วนเกณฑ์หัวข้อที่ กำหนด	ปรับแผนบริหารฯ ให้ชัดเจนและเป็นไปตาม เกณฑ์มหาวิทยาลัย

ข้อ	ข้อมูล	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	แนวทางในการแก้ไข/พัฒนา
29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ควรแนบข้อมูลให้ตรงกับเกณฑ์ที่กำหนดมากที่สุด ควรจัดให้มีข้อมูลตามเกณฑ์เป็นบริบทของหน่วยงาน เพื่อแสดงกระบวนการภายในหน่วยงานแก่ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน	ปรับข้อมูลและแนบข้อมูลให้ตรงกับเกณฑ์ที่กำหนด
30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ควรจัดให้มีช่องทางสำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ สามารถเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสให้เป็นความลับ และแยกต่างหากช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปหรือช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ช่องทางสำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเป็นช่องทางที่ถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานแล้ว
33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	1. ไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงหรือแสดงให้เห็นการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน 2. ควรจะแนบ URL ที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT
34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	ควรจัดทำเป็นประกาศให้ชัดเจน	ได้จัดทำประกาศคณะฯ แล้ว
35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	1. ไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงหรือแสดงให้เห็นการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน 2. ควรจะแนบ URL ที่ตรงกับข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT
36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี	เปิดลิงแล้วไม่เจอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ตรวจสอบลิงก์และปรับข้อมูล
37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	เปิดลิงแล้วไม่เจอข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ตรวจสอบลิงก์และปรับข้อมูล
38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	1. ไม่ได้แสดงการเชื่อมโยงหรือแสดงให้เห็นการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน 2. ไม่แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมี ทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงาน อย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์ และจัดให้มีกิจกรรมสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร
39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี	จัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และไม่ซับซ้อนหรือชื่อประเภท/หมวดหมู่ไม่ตรงตามข้อมูล 2. ควรแนบ URL ข้อมูลที่ตรงกันกับหัวข้อในแต่ละ OIT และควรจัดประเภทหมวดหมู่	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT

ข้อ	ข้อมูล	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	แนวทางในการแก้ไข/พัฒนา
		ข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน	
40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน	1. ควรจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และไม่ซับซ้อนหรือชื่อประเภท/หมวดหมู่ไม่ตรงตามข้อมูล 2. ควรแนบ URL ข้อมูลที่ตรงกันกับหัวข้อในแต่ละ OIT และควรจัดประเภทหมวดหมู่ข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT
41	รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี	1. ควรจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และไม่ซับซ้อนหรือชื่อประเภท/หมวดหมู่ไม่ตรงตามข้อมูล 2. ควรแนบ URL ข้อมูลที่ตรงกันกับหัวข้อในแต่ละ OIT และควรจัดประเภทหมวดหมู่ข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT
42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	1. ควรจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และไม่ซับซ้อนหรือชื่อประเภท/หมวดหมู่ไม่ตรงตามข้อมูล 2. ควรแนบ URL ข้อมูลที่ตรงกันกับหัวข้อในแต่ละ OIT และควรจัดประเภทหมวดหมู่ข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT
43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	1. ควรจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และไม่ซับซ้อนหรือชื่อประเภท/หมวดหมู่ไม่ตรงตามข้อมูล 2. ควรแนบ URL ข้อมูลที่ตรงกันกับหัวข้อในแต่ละ OIT และควรจัดประเภทหมวดหมู่ข้อมูลให้ครบถ้วน ชัดเจน	ปรับข้อมูลให้เข้าถึงง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ และแนบ URL ให้ตรงกับหัวข้อของ OIT