

แผนพัฒนาคณะศิลปศาสตร์ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ + ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ)

	การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	เป้าประสงค์	มาตรการ (แผนปฏิบัติการที่สอดคล้อง)	ผู้รับผิดชอบ + ระยะเวลา	กระบวนการ
1	ความต้องการของตลาดแรงงานด้านทักษะภาษาที่ได้มาตรฐานสากล + ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	1. เพื่อพัฒนาทักษะภาษาวิชาเอก/โทของนิสิตระดับป.ตรี ให้ได้ตามมาตรฐานสากล 2. เพื่อพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 3. เพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ	1. การปรับปรุงหลักสูตรและดำเนินการตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.2 - 7) 2. ระบบรับเข้าและการปรับพื้นฐาน 3. ระบบการสอน/ การพัฒนาการสอน/ การรับข้อมูลป้อนกลับจากการสอน/ การวัดและประเมินผล/ วิจัย 4. การพัฒนาผลงานเพื่อการสอน สื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน 5. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร + วิจัย + นวัตกรรม 6. แผนและการพัฒนา + บริหารบุคลากรของหลักสูตร 7. การรับเรื่องอุทธรณ์และข้อร้องเรียน		1. การรับข้อมูลป้อนกลับ แผนการกำหนดเป้าหมาย การดำเนินการตามแผน การวัดผลความสำเร็จ การวิเคราะห์ผล การทบทวนและปรับปรุงข้อ 1-7 2. ระบบการบริการการศึกษา 3. การวิจัยเพื่อวิเคราะห์ + พัฒนากระบวนการ 1-7 4. สารสนเทศที่จำเป็น
2.	ความต้องการตลาดแรงงานด้านทักษะที่จำเป็นอื่นๆ	1. เพื่อพัฒนาทักษะอื่นๆ ที่จำเป็นของนิสิตระดับป.ตรี 1.1 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1.2 ทักษะและความรู้ในการเป็นผู้ประกอบการ 1.3 ทักษะการทำงานในอุตสาหกรรมบริการ	→ การอบรม การฝึกงาน สหกิจศึกษา → การอบรม การฝึกงาน สหกิจศึกษา		1.การสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน 2.การพัฒนาทักษะ การอบรม การฝึกงาน สหกิจศึกษา การวิจัย 3. การเก็บข้อมูลป้อนกลับที่เกี่ยวข้อง (ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ภาวะการฝึกงานทำ)

	การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	เป้าประสงค์	มาตรการ (แผนปฏิบัติการที่สอดคล้อง)	ผู้รับผิดชอบ + ระยะเวลา	กระบวนการ
3	ความต้องการหลักสูตรด้าน ความเชี่ยวชาญระดับสูง (ระดับบัณฑิตศึกษา) ที่ ทันสมัยและตอบโจทย์ด้าน นวัตกรรมและการเรียนการ สอน	1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา 1. ปริญญาโท 3 หลักสูตร 2. ปริญญาเอก 3 หลักสูตร 2. เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีความ เชี่ยวชาญทางวิชาการตามหลักสูตร	1. การปรับปรุงหลักสูตรและดำเนินการตามมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ.2 - 7) 2. ระบบรับเข้าและการปรับพื้นฐาน 3. ระบบการสอน/ การพัฒนาการสอน/ การรับข้อมูล ป้อนกลับจากการสอน/ การวัดและประเมินผล/ วิจัย 4. การพัฒนาผลงานเพื่อการสอน สื่อและนวัตกรรมการ เรียนการสอน 5. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร + วิจัย + นวัตกรรม 6. แผนและการพัฒนา + บริหารบุคลากรของหลักสูตร 7. การรับเรื่องอุทธรณ์และข้อร้องเรียน		1. การรับข้อมูลป้อนกลับ แผน การกำหนดเป้าหมาย การ ดำเนินการตามแผน การวัดผล ความสำเร็จ การวิเคราะห์ผล การทบทวนและปรับปรุงข้อ 1-7 2. ระบบการบริการการศึกษา 3. การวิจัยเพื่อวิเคราะห์ + พัฒนากระบวนการ 1-7 4. สารสนเทศที่จำเป็น
4.					