

รายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการขอใช้ห้องประชุม ห้องสอนออนไลน์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม 2567-กันยายน 2568)

หน่วย/งาน: หน่วยประชุม งานบริหารทั่วไป

ยอดผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น

482 คน

ณ จุดให้บริการ Walk-in

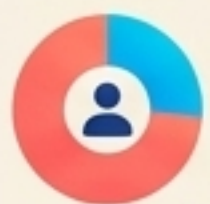
339 คน

70.3% ของผู้ใช้งานทั้งหมด

ผ่านระบบ E-Service

143 คน

29.7% ของผู้ใช้งานทั้งหมด



สัดส่วนการให้บริการ: ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มิชอบการติดต่อ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ถึง 70% สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการช่วยเหลือโดยตรงจากเจ้าหน้าที่ มากกว่าการใ้ระบบ E-Service (30%)



ช่วงเวลาที่มีการใช้งานสูงสุด: ไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ (ก.ค. - ก.ย. 2568) มียอดผู้ใช้บริการรวมสูงสุดในรอบปี โดยเฉพาะช่องทาง Walk-in ที่พุ่งสูงถึง 37 คนในเดือนกันยายน



ช่วงเวลาที่การใช้งานลดลง: เดือนเมษายนมีการขอใช้บริการน้อยที่สุดในทั้งสองช่องทาง (Walk-in 19 คน, E-Service 7 คน) ซึ่งอาจเป็นผลมาจากช่วงปิดภาคเรียนหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์

หน่วย/งาน: หน่วยประชุม งานบริหารทั่วไป คณะศิลปศาสตร์

รายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการขอใช้ห้องประชุม ห้องสอนออนไลน์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม 2567-กันยายน 2568)

เดือน/ปี	ณ จุดให้บริการ Walk-in (จำนวนคน)	ผ่านระบบ E-Service (จำนวนคน)
ตุลาคม 2567	33	12
พฤศจิกายน 2567	29	13
ธันวาคม 2567	28	11
มกราคม 2568	24	12
กุมภาพันธ์ 2568	27	14
มีนาคม 2568	21	11
เมษายน 2568	19	7
พฤษภาคม 2568	23	9
มิถุนายน 2568	28	13
กรกฎาคม 2568	34	16
สิงหาคม 2568	36	12
กันยายน 2568	37	13
รวมจำนวนทั้งสิ้น	339	143

