



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการ คณะศิลปศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน
(ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

เปลี่ยนตามบริบทหน่วยงาน

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะศิลปศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา
เมษายน 2569

สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)	1
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	22

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของโครงการและ กิจกรรมที่ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของคณะฯ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตาม ยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะศิลปศาสตร์ ตลอดจนเพื่อให้เกิดการติดตามประเมินผลและปรับปรุง การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 แผนการ ศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

รายงานฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการ ภายใต้อุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

- 1) การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
- 2) การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและชุมชน
- 3) การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม
- 4) การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ
- 5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อ

ความยั่งยืน

ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและบุคลากรของคณะฯ ในการวางแผนพัฒนาโครงการและกิจกรรมใน อนาคตให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน
(ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
1) การสร้างโอกาสการเรียนรู้ภาษาเพื่อสร้างศักยภาพคน	61	3,010,000	824,382	2,205,418	27	61	38
2) พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชน	3	1,310,000	661,500	648,500	50	3	58
3) การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	6	715,500	137,564	577,936	19	6	30
4) การทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	6	106,000	55,000	51,000	52	6	22
5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน	7	743,000	278,732	464,268	38	7	29

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะศิลปศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
ยุทธศาสตร์ข้อที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีรรถนะและทักษะแห่งอนาคต											
1. การสร้างโอกาสการเรียนรู้ภาษาเพื่อสร้างศักยภาพคน											
1.1 โครงการตามยุทธศาสตร์											
1.1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน											
694101537	โครงการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรและการเก็บข้อมูล ป้อนกลับสำหรับการพัฒนา มาตรฐานหลักสูตร	50,000	50,000	อยู่ระหว่างการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์	1 ม.ค. - 17 ส.ค. 69	18,000	32,000	36	1	0	งานวิชาการ
694101535	โครงการปฐมนิเทศและ พัฒนานิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	80,000	80,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 มิ.ย.-31 ก.ค. 69	0	80,000	0	1	0	งานวิชาการ
694101531	โครงการปฐมนิเทศ/อบรม ทักษะทางภาษาและการใช้ ชีวิตในมหาวิทยาลัยสำหรับ นิสิตชั้นปีที่ 1	250,000	250,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	9-10 มิ.ย.69	0	250,000	0	1	0	งานวิชาการ
694101570	โครงการสนับสนุนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพครู ออนไลน์	100,000	100,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-31 มี.ค.. 69	0	100,000	0	1	0	งานวิชาการ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101571	โครงการสหกิจศึกษา	130,000	130,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	พ.ย.68 - 17 ส.ค. 69	0	130,000	0	1	0	งานวิชาการ
694101582	โครงการอบรมให้ความรู้ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (AUN-QA)	100,000	0	ยกเลิกโครงการ	1-30 พ.ค.69	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	งานวิชาการ
694101542	โครงการพัฒนา ความก้าวหน้าทางสายงาน ของบุคลากรคณะศิลป ศาสตร์	250,000	250,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	มี.ค.-เม.ย.. 69	0	250,000	0	1	0	งานวิชาการ
694101552	โครงการพัฒนาอาจารย์ตาม กรอบมาตรฐานวิชาชีพ (UP-PSF)	150,000	150,000	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการ รับรองเพิ่มขึ้น \geq 1 คน	ต.ค. 68 - 17 ส.ค. 69	116,750	33,250	78	1	100	งานวิชาการ
694101551	โครงการพัฒนาหลักสูตร	140,000	140,000	อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนา หลักสูตร 7 หลักสูตรโดยการ ส่งผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบ	1 มิ.ย. - 17 ส.ค. 69	90,000	50,000	64	1	70	งานวิชาการ
694101562	โครงการวิจัยและพัฒนา นิติตสูการสร้างนวัตกรรม ทางวิชาชีพ	50,000	50,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ก.ค.-30 ส.ค. 69	0	50,000	0	1	0	งานวิชาการ
รวม		1,300,000	1,200,000			224,750	975,250	19			

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
1.1.2 ด้านคุณภาพนิสิต											
694101519	โครงการ UP Freshmen Sport Day (กีฬาน้องใหม่)	10,000	10,000	มีจำนวนนิสิตเข้าร่วม \geq 100 คน	31 ม.ค.69	10,000	0	100	1	100	งานคุณภาพนิสิต
694101563	โครงการศิลปะฯ อาสา คนทำดี	30,000	30,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 พ.ค.-31 ก.ค.69	0	30,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101548	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนิสิตคณะศิลปศาสตร์	30,000	30,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ก.ค.-31 ส.ค. 69	0	30,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101573	โครงการสานสัมพันธ์นิสิตน้องใหม่ หล่อหลอมดวงใจเลือดสีส้มอิฐ	60,000	60,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ก.ค.-31 ส.ค. 69	0	60,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101544	โครงการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนและทำงาน	40,000	40,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 -31 ก.ค. 69	0	40,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101517	โครงการ Lib Arts' Talk	30,000	30,000	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม \geq 100 คน/ครั้ง	1 ก.ค.-30 ส.ค. 69	8,000	22,000	27	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101575	โครงการสุนทรียศิลป์แห่งภาษา (Lib Arts' Smart Talk)	40,000	40,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ก.ค.-30 ส.ค. 69	0	40,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101549	โครงการพัฒนาศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาคณะศิลป ศาสตร์	25,000	25,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 พ.ค. 69	0	25,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101567	โครงการส่งเสริมทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและ เทคโนโลยี	10,000	10,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 มิ.ย. - 31 ส.ค.69	0	10,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101527	โครงการเทศกาลภาษาและ วัฒนธรรมนานาชาติ (International Language festival)	70,000	70,000	มีจำนวนวัฒนธรรมที่เข้าร่วม 5 ประเทศ	11 ธ.ค.68	70,000	0	100	1	100	งานคุณภาพนิสิต
694101576	โครงการเสียงศิลป์ (Voice of LibArts)	30,000	30,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 เม.ย.69	0	30,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101574	โครงการสารศิลป์	30,000	30,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 เม.ย.69	0	30,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
รวม		405,000	405,000			88,000	317,000	22			
1.2 โครงการประจำ											
1.2.1 ด้านคุณภาพนิสิต											
694101528	โครงการน้องยินดีที่รับ ปริญญา	10,000	10,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	11 มี.ค.69	0	10,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101539	โครงการประชุมผู้ปกครอง นิสิตใหม่คณะศิลปศาสตร์	20,000	20,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 มิ.ย.69	0	20,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101543	โครงการพัฒนาเครือข่าย ศิษย์เก่าสัมพันธ์คณะศิลป ศาสตร์	20,000	20,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ก.พ.-มี.ค.69	0	20,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101565	โครงการส่งเสริมการ ประกวดแข่งขันทักษะทาง ภาษาของนิสิตคณะศิลป ศาสตร์ในระดับอุดมศึกษา	75,000	75,000	ดำเนินการแข่งขันไปแล้ว 1 ครั้ง จากที่ตั้งไว้ 3 ครั้ง	1 ม.ค.-30 ก.ค.69	14,760	60,240	20	1	30	งานคุณภาพนิสิต
694101525	โครงการงานพระราชทาน ปริญญาบัตร	200,000	229,000	การดำเนินงานจัดงาน พระราชทานปริญญาบัตรเสร็จ สิ้นสมบูรณ์ 100%	1-28 ก.พ.69	187,400	41,600	82	1	100	งานคุณภาพนิสิต
694101518	โครงการ Lib'Arts Idol	15,000	15,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1-30 มิ.ย.69	0	15,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694101536	โครงการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA	80,000	80,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1 ก.ค.-30 ส.ค.69	0	80,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
รวม		420,000	449,000			202,160	246,840				
1.2.2 สาขาวิชาภาษาจีน											

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101553	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน	30,000	30,000	อาจารย์ที่สามารถนำองค์ ความรู้ไปประยุกต์ใช้จริง \geq 70%	25 ต.ค.68	25,623	4,377	85	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101577	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาจีนสำหรับ 4 ชั้นปี	10,000	10,000	ร้อยละของนิสิตที่ผ่านการ ทดสอบทักษะ \geq 70%	1-31 ม.ค.69	10,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101558	โครงการภาษาจีนเพื่อ วิชาชีพ	40,000	40,000	นิสิตได้รับการพัฒนาทักษะ/ วิชาชีพที่นิสิตนำไปใช้จริง \geq 2 ด้าน	22 พ.ย.68	40,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101569	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรม และภาษาจีน	10,000	10,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจเรื่องวัฒนธรรม และภาษาจีนมากขึ้น ร้อยละ 100	6-13 ก.พ.69	10,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101533	โครงการปฐมนิเทศฝึกงาน และปฏิบัติสหกิจนิสิต สาขาวิชาภาษาจีน	30,000	30,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจเรื่องฝึกงานและ ปฏิบัติสหกิจมากขึ้น ร้อยละ 100	4 ต.ค. 68	30,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101541	โครงการปัจฉิมนิเทศฝึกงาน และปฏิบัติสหกิจนิสิต สาขาวิชาภาษาจีน	5,000	5,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความ พร้อมในการทำงานมากขึ้น ร้อยละ 100	14 มี.ค. 69	5,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101566	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาจีนผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจีน	15,000	15,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องการเรียนรู้ภาษาจีนผ่านสื่อเทคโนโลยีมากขึ้น ร้อยละ 100	24 ม.ค.69	15,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101564	โครงการส่งต่อประสบการณ์สร้างแรงบันดาลใจจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง	6,000	6,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 มิ.ย. 69	0	6,000	0	1	0	สาขาวิชาภาษาจีน
694101523	โครงการการสอนภาษาจีนกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์	15,000	15,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ความเข้าใจด้านการสอนภาษาจีนกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ มากขึ้น ร้อยละ 100	1-28 ก.พ.69	9,100	5,900	61	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
694101522	โครงการการศึกษาต่อที่ประเทศจีน	10,000	10,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 ธ.ค. 68	0	10,000	0	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101521	โครงการการพัฒนาทักษะ เพื่อการแข่งขันด้าน ภาษาจีน	24,000	24,000	ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการ พัฒนาทักษะเพื่อการแข่งขัน ด้านภาษาจีนมากขึ้น ร้อยละ 100	29 พ.ย.68	24,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาจีน
รวม		195,000	195,000			168,723	26,277				
1.2.3 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น											
694101554	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	25,000	25,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 พ.ค. 30 มิ.ย. 69	0	25,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น
694101578	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่นสำหรับ 4 ชั้นปี	12,000	12,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 มิ.ย.-30 ก.ค. 69	0	12,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น
694101529	โครงการนิฮงโซ (เทศกาล วัฒนธรรมญี่ปุ่น)	38,000	38,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ก.ค.-30 ส.ค. 69	0	38,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น
694101572	โครงการสัมมนาอาชีพ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	25,000	25,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-31 ก.ค. 69	0	25,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น
694101540	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	10,000	10,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความ พร้อมในการทำงานมากขึ้น ร้อยละ 100	31 ม.ค.69	10,000	0	100	1	100	สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
รวม		110,000	110,000			10,000	100,000	9			
1.2.4 สาขาวิชาภาษาไทย											
694101555	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาไทย	40,000	40,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 มิ.ย.-17 ส.ค.69	0	40,000	0	1	0	สาขาวิชาภาษาไทย
694101579	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาไทย สำหรับ 4 ชั้นปี	20,000	20,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ม.ค.-31 มี.ค.69	0	20,000	0	1	0	สาขาวิชาภาษาไทย
694101530	โครงการบูรณาการทักษะ ภาษาไทยเพื่อวิชาชีพ	40,000	40,000	จำนวนทักษะ/วิชาชีพที่นิสิต นำไปใช้จริง (เช่น แพล, ล่าม, ใช้ AI) \geq 2 ด้าน	17 ม.ค.69	39,520	480	98.8	1	100	สาขาวิชาภาษาไทย
694101516	โครงการ “เพชรภาษาไทย” เพื่อการเรียนรู้ภาษาและ วัฒนธรรม	111,000	111,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ก.ค-17 ส.ค. 69	0	111,000	0	1	0	สาขาวิชาภาษาไทย
694101534	โครงการปฐมนิเทศและ ปัจฉิมนิเทศนิสิตฝึกงาน สาขาวิชาภาษาไทย	20,000	20,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความ พร้อมในการทำงานมากขึ้น ร้อยละ 100	1 ต.ค.68-28 ก.พ.69	20,000	0	100	1	100	สาขาวิชาภาษาไทย
รวม		231,000	231,000			59,520	171,480	26			
1.2.5 สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส											

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101556	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	15,000	15,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 เม.ย.-31 พ.ค.69	0	15,000	0	1	0	สาขาวิชาภาษา ฝรั่งเศส
694101580	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาฝรั่งเศสสำหรับ 4 ชั้น ปี	9,500	9,500	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ม.ค.-31 ก.ค.69	0	9,500	0	1	0	สาขาวิชาภาษา ฝรั่งเศส
694101559	โครงการภาษาฝรั่งเศสเพื่อ วิชาชีพ	14,500	14,500	ผู้เข้าร่วมโครงการด้านบริการ เตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพ มากขึ้น ร้อยละ 100	1 พ.ย. 68-28 ส.ค.69	13,000	1,500	90	1	100	สาขาวิชาภาษา ฝรั่งเศส
694101568	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรม และภาษา	61,000	61,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจเรื่องวัฒนธรรม และภาษาฝรั่งเศสมากขึ้น ร้อย ละ 100	1 พ.ย..68-17 ส.ค.69	38,229	22,771	63	1	50	สาขาวิชาภาษา ฝรั่งเศส
694101862	โครงการเตรียมความพร้อม นิสิตสำหรับสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการ กับการทำงาน (CWIE) ประจำปีงบประมาณ 2569	15,000	15,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1 พ.ย..68-17 ส.ค.69	4,000	11,000	27	1	40	สาขาวิชาภาษา ฝรั่งเศส

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
รวม		100,000	100,000			51,229	48,771	51			
1.2.6 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ											
694101557	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	50,000	50,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 มี.ค. - 31 พ.ค. 2569	0	50,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
694101581	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ สำหรับ 4 ชั้น ปี	60,000	60,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 ส.ค. 2569	0	60,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
694101560	โครงการภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	90,000	90,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 มี.ย. - 30 ก.ค. 2569	0	90,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
694101561	โครงการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษและวัฒนธรรม	50,000	50,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจเรื่องภาษาอังกฤษ และวัฒนธรรมมากขึ้น ร้อยละ 100	14 ม.ค. 2569	0	50,000	0	1	100	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
694101532	โครงการปฐมนิเทศนิสิต ฝึกงานและสหกิจศึกษา	20,000	20,000	ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดความรู้ ความเข้าใจและเตรียมความ พร้อมในการทำงานมากขึ้น ร้อยละ 100	18 ต.ต.68	20,000	0	100	1	100	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101526	โครงการเตรียมความพร้อม เพื่อการทดสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษตาม มาตรฐานสากล (TOEIC/TOEFL/IELTS)	50,000	50,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1-30 ก.ค. 2569	0	50,000	0	1	0	สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
รวม		320,000	320,000			20,000	300,000	6			
ผลดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ 1		3,081,000	3,010,000			824,382	2,185,618	27		36	
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน											
2.1 โครงการตามยุทธศาสตร์											
694104035	โครงการพัฒนาคุณภาพ งานวิจัย	160,000	160,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ค. 68	77,000	83,000	48	1	50	งานวิจัย
รวม		160,000	160,000			77,000	83,000				
2.2 โครงการประจำ											
694104034	โครงการจัดสรรทุนวิจัย งบประมาณรายได้คณะศิลป ศาสตร์	1,100,000	1,100,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1 ต.ค. 67– 31 ส.ค.68	557,000	543,000	51	1	50	งานวิจัย

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นฉบับ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694104036	โครงการสนับสนุนการ บริหารจัดการและสมาชิก เครือข่าย	50,000	50,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ธ.ค. 68- 19 ม.ค. 68	27,500	22,500	55	1	80	งานวิจัย
รวม		1,150,000	1,150,000			584,500	565,500	51	1		
ผลดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ 2		1,310,000	1,310,000			661,500	648,500	50	1	58	

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

3.1 โครงการตามยุทธศาสตร์

694105037	โครงการบริการวิชาการด้าน การอบรมภาษาต่างประเทศ	110,000	110,000	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ม.ค.68- 30 ก.ค. 68	0	110,000	-	1	0	งานศูนย์ภาษา
694105035	โครงการจัดสอบวัดระดับ ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	125,500	125,500	ยังไม่ได้ดำเนินการ	1 ม.ค.68- 30 ก.ค. 68	0	125,500	-	1	0	งานศูนย์ภาษา
รวม		235,500	235,500			0	235,500				

3.2 โครงการประจำ

694105034	โครงการจัดสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษ	150,000	150,000	ดำเนินการจัดสอบตามที่ตั้งไว้ แล้วร้อยละ 30	1 ม.ค.68- 30 ก.ค. 68	25,050	124,950	17	1	30	งานศูนย์ภาษา
-----------	---------------------------------------	---------	---------	---	-------------------------	--------	---------	----	---	----	--------------

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694105036	โครงการบริการด้านการ แปลและล่าม	30,000	30,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ต.ค.68- 30 ก.ย. 69	4,750	25,250	16	1	20	งานศูนย์ภาษา
694105039	โครงการพัฒนาศักยภาพ นิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ผ่านโครงงานรายวิชา ภาษาไทย	20,000	20,000	นิสิตที่ลงทะเบียนสามารถ รายงานโครงงานได้ตามเกณฑ์ ได้ร้อยละ 100	1 ม.ค.68- 30 ก.ค. 68	18,000	2,000	90	1	100	งานศูนย์ภาษา
694105038	โครงการพัฒนาศักยภาพ ด้านภาษาและสอบวัด ความรู้สำหรับนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	280,000	280,000	ดำเนินการจัดสอบตามที่ตั้งไว้ แล้วร้อยละ 30	1 ม.ค.68- 30 ก.ค. 69	89,764	190,236	32	1	30	งานศูนย์ภาษา
รวม		480,000	480,000			137,564	342,436	29			
ผลดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ 3		715,500	715,500			137,564	577,936	19		30	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ											
4.1 โครงการตามยุทธศาสตร์											
694103043	โครงการประเพณีแห่ผ้าห่ม พระธาตุดอยมทอง	60,000	60,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1-31 ก.ค.69	0	60,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
รวม		60,000	60,000								

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
4.2 โครงการประจำ											
694103044	โครงการศักดิ์ศรี ศักดิ์สิทธิ์ สัมฤทธิ์พระนาม	15,000	15,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1 มิ.ย.-31 ก.ค. 69	0	15,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694103046	โครงการไหว้ครูคณะศิลป ศาสตร์	26,000	26,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1-30 ก.ค.69	0	26,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
694103045	โครงการสุขสะอาดใหม่ เมือง และทำบุญคณะศิลป ศาสตร์	30,000	30,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	30-เม.ย.-69	30,000	0	100	1	30	งานคุณภาพนิสิต
694103041	โครงการทำบุญคณะศิลป ศาสตร์	25,000	25,000	บุคลากรเข้าร่วมโครงการอยู่ที่ ร้อยละ 90	7 ม.ค.69	25,000	0	100	1	100	งานคุณภาพนิสิต
694103042	โครงการทำบุญรับขวัญน้อง ใหม่คณะศิลปศาสตร์	10,000	10,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1 มิ.ย.69-ก.ค. 69	0	10,000	0	1	0	งานคุณภาพนิสิต
รวม		106,000	106,000			55,000	51,000	52			
ผลดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ 4		166,000	166,000			55,000	51,000	33		22	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล											
การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล											
5.1 โครงการตามยุทธศาสตร์											

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101546	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจ	80,000	80,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1 มิ.ย.69-31 ก.ค.69	0	80,000	0	1	0	งานบริหาร
694101550	โครงการพัฒนาสภาวะแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน	50,000	50,000	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	1 มิ.ย.69-31 ก.ค.69	0	50,000	0	1	0	งานบริหาร
694101545	โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	200,000	200,000	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	1 ม.ค.69-31 ก.ค.69	0	200,000	0	1	20	งานบริหาร
694101547	โครงการพัฒนาและประเมินระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	190,000	190,000	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	1 พ.ย.68-15 ก.ย.69	132,191	57,809	70	1	80	งานบริหาร
รวม		520,000	520,000			132,191	387,809	70			
4.2 โครงการประจำ											
694101520	โครงการการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	3,000	3,000	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	1 ม.ค.68-31 ก.ค.69	1,500	1,500	50	1	50	งานบริหาร
694101538	โครงการประชุมบุคลากรและการประชาสัมพันธ์ในองค์กร	200,000	200,000	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	27 ต.ค.68.-17 ก.ค.69	132,191	67,809	66	1	50	งานบริหาร

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินโครงการ	ช่วงดำเนิน โครงการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ผล ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	หน่วยงาน
						จำนวนที่ใช้ จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ			
694101524	โครงการกีฬาบุคลากร	20,000	20,000	บุคลากรเข้าร่วมโครงการกีฬา อยู่ที่ร้อยละ 80	1 ธ.ค.68- 28 ก.พ.69	12,850	7,150	64	1	100	งานบริหาร
รวม		223,000	223,000			146,541	76,459	66		29	
ผลดำเนินการของยุทธศาสตร์ที่ 5		743,000	743,000			278,732	464,268	38			
รวมโครงการ		6,015,500	5,944,500			1,957,178	3,927,322	33			

ข้อมูล ณ วันที่ 24 เม.ย. 69

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะศิลปศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2569 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน(อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์
คณะได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน ประกอบด้วย 83 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 5,944,500 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 1,957,178 คิดเป็นร้อยละ 33 ซึ่งอยู่ตามแผนที่ตั้งไว้

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบอะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

ผู้รับผิดชอบโครงการได้มีการดำเนินงานโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการมาพิจารณาเพื่อประกอบการดำเนินโครงการ

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นใดที่ดีมีประสิทธิภาพสามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

คณะได้ติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนและมีการแจ้งผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อให้ดำเนินการตามแผนงานเป็นรูปธรรมมากขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)

คณะมีการส่งเสริมบุคลากรให้สร้างงานวิจัย การฝึกอบรม การฝึกทักษะที่เกี่ยวข้องและจำเป็น การรับฟังข้อเสนอแนะ การพัฒนาขวัญและกำลังใจของบุคลากร ความพึงพอใจของบุคลากร การพัฒนาระบบที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และการจัดหาระบบ

สารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในและมีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับแหล่งความรู้ต่างๆ เพื่อสนับสนุนศักยภาพของพนักงานขององค์กรมากขึ้น

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะศิลปศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2569 พบว่าคณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

จากผลการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ทางคณะจะมีการดำเนินถึงการใช้งบประมาณให้คุ้มค่ามีความยืดหยุ่นสามารถให้โครงการดำเนินงานได้อย่างสะดวกมากขึ้น

ด้านลูกค้า

ผู้รับผิดชอบโครงการได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการเพื่อประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป

ด้านกระบวนการภายใน

คณะมีการติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนและมีการแจ้งผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อให้ดำเนินการตามแผนงานมากขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะมีการส่งเสริมให้พนักงานวิจัย การฝึกอบรม การฝึกทักษะที่เกี่ยวข้องและจำเป็น การรับฟังข้อเสนอแนะ การพัฒนาขวัญและกำลังใจของพนักงาน ความพึงพอใจของพนักงาน การพัฒนาระบบที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในและมีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับแหล่งความรู้ต่างๆ เพื่อสนับสนุนศักยภาพของพนักงานขององค์กรต่อไป