



รายงานผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการ คณะศิลปศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

มหาวิทยาลัยพะเยา

## คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะศิลปศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
ตุลาคม 2568

## สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	1
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติ	21

## บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของโครงการและ กิจกรรมที่ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของคณะฯ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตาม ยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะศิลปศาสตร์ ตลอดจนเพื่อให้เกิดการติดตามประเมินผลและปรับปรุง การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 แผนการ ศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

รายงานฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการ ภายใต้อายุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 1.การสร้างโอกาสการเรียนรู้ภาษาเพื่อพัฒนาศักยภาพคน
- 2.การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชน
- 3.การบูรณาการองค์ความรู้ด้านภาษากับการบริการวิชาการ วิจัย และการเรียนการสอน และการทำนุฯ บำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 4.การบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและบุคลากรของคณะฯ ในการวางแผนพัฒนาโครงการและกิจกรรมใน อนาคตให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปีงบประมาณ 2568 คณะศิลปศาสตร์ได้รับงบประมาณรวมทั้งสิ้น 5,895,660 บาท สำหรับ ดำเนินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินงานทั้งสิ้น 81 โครงการ ครอบคลุม 4 มิติหลักของ Balanced Scorecard (การเงิน, ลูกค้า, กระบวนการภายใน, และ การเรียนรู้และพัฒนา)

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรวมอยู่ที่ 5,125,029 บาท คิดเป็นร้อยละ 87 ของงบประมาณ ทั้งหมด ซึ่งถือว่าการเบิกจ่ายที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการ

รายงานผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ 1 การสร้างโอกาสการเรียนรู้ภาษาเพื่อสร้างศักยภาพคน	54	2,724,160	2,480,167	243,993	91	54	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชน	3	1,255,000	1,155,268	561,342	99	3	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการองค์ความรู้ด้านภาษากับการบริการวิชาการ วิจัยและการเรียนการสอน และการทำนุฯ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	17	1,226,500	963,929	142,041	79	17	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสเพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพ	7	690,000	525,665	164,335	76	7	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะศิลปศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน  
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
1. การสร้างโอกาสการเรียนรู้ภาษาเพื่อสร้างศักยภาพคน													
1.1 โครงการตามยุทธศาสตร์													
1.1.1 รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ													
1	โครงการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการเก็บข้อมูลป้อนกลับสำหรับการพัฒนามาตรฐานหลักสูตร	20,000	20,000	ได้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ	1 ม.ค. - 17 ส.ค. 68	17,600	2,400	88	1	1	100	
2	โครงการปฐมนิเทศและพัฒนานิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	80,000	80,000	นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอน	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ	1 มิ.ย.-31 ก.ค. 68	55,200	24,800	69	1	1	100	
3	โครงการปฐมนิเทศ/อบรมทักษะทางภาษาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1	250,000	250,000	นิสิตชั้นปีที่ 1 มีทักษะทางภาษาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยปรับตัวเข้าสู่มหาวิทยาลัยได้ดีขึ้น	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ	1 มิ.ย.-31 ก.ค. 68	236,500	13,500	94.6	1	1	100	
4	โครงการสนับสนุนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูออนไลน์	120,000	120,000	สนับสนุนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูออนไลน์	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ	1 ม.ค. - มี.ค. 68	105,000	15,000	87.5	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
5	โครงการสหกิจศึกษา	130,000	130,000	นิสิตได้เสริมสร้างทักษะ และความรู้ในการเตรียม ความพร้อมก่อนฝึก ประสบการณ์	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ/ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายวิชาการ	1 ม.ค. - 17 ส.ค. 68	79,040	50,960	61	1	1	100	
6	โครงการอบรมให้ความรู้ด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร (AUN-QA)	100,000	30,000	อาจารย์มีความเข้าใจและ สามารถดำเนินการจัดการ เรียนการสอน การจัดทำ หลักสูตรตามการประกัน คุณภาพการศึกษาระดับ หลักสูตร (AUN-QA)	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ/ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายวิชาการ	28 พ.ค.68	30,000	0	100	1	1	100	
7	โครงการพัฒนา ความก้าวหน้าทางสายงาน ของบุคลากรคณะศิลป ศาสตร์	200,000	270,000	บุคลากรสายสนับสนุนได้ พัฒนาตนเองและมี แผนพัฒนาสายงานที่ ชัดเจน	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ/ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายวิชาการ	1 ม.ค. - 17 ส.ค. 68	265,289	4,711	98	1	1	100	
8	โครงการพัฒนาอาจารย์ตาม กรอบมาตรฐานวิชาชีพ (UP- PSF)	60,000	130,000	อาจารย์ได้พัฒนาศักยภาพ ด้านการวัดประเมินผล	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ/ผู้ช่วย คณบดีฝ่ายวิชาการ	1 ม.ค. - 17 ส.ค. 68	110,500	19,500	85	1	1	100	
รวม		960,000	1,030,000				899,129	130,871					

#### 1.1.2 รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต

9	โครงการ UP Freshmen Sport Day (กีฬาน้องใหม่)	10,000	10,000	นิสิตใหม่มีความสัมพันธ์ที่ ดีผ่านกิจกรรมกีฬา	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	30 พ.ย. 67	10,000	0	100	1	1	100	
---	---	--------	--------	---	-----------------------------	------------	--------	---	-----	---	---	-----	--

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
10	โครงการศิลปะ อาสา คนทำ ดี	50,000	50,000	นิสิตมีจิตอาสาและทำ กิจกรรมเพื่อสังคมผ่าน การดำเนินโครงการ	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	23, 27 ก.ค.68	50000	0	100	1	1	100	
11	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ นิสิตคณะศิลปศาสตร์	30,000	30,000	นิสิตมีความสามารถ บริหารจัดการ และพัฒนา ศักยภาพผู้นำนิสิตคณะ ศิลปศาสตร์	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	15-16 พ.ค.68	30000	0	100	1	1	100	
12	โครงการสานสัมพันธ์นิสิต น้องใหม่ หล่อหลอมดวงใจ เลือดสีส้มอิฐ	70,000	70,000	นิสิตใหม่รักและภาคภูมิใจ ในคณะ	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	7 มิ.ย.68	70,000	0	100	1	1	100	
13	โครงการสร้างเสริมศักยภาพ ตามสมรรถนะและทักษะแห่ง อนาคต	40,000	40,000	การนำเสนอข้อมูลของ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	12-14 ก.ค. 68	21,680	18,320	54	1	1	100	
14	โครงการ Lib Arts' Talk	30,000	30,000	นิสิตได้แสดงออกใน ทิศทางที่สร้างสรรค์	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1 พ.ย.67-30 ส.ค. 68	30,000	0	100	1	1	100	
15	โครงการสุนทรียศิลป์แห่ง ภาษา (Lib Arts' Smart Talk)	40,000	40,000	ส่งเสริมให้นิสิตมีอัต ลักษณ์ “สุนทรียภาพ บุคลิกภาพ สุขภาพ”	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	30 ส.ค. 68	40,000	0	100	1	1	100	
16	โครงการพัฒนาศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาคณะศิลป ศาสตร์	25,000	25,000	อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถ นำกระบวนการขั้นตอน การให้คำปรึกษาไปใช้ใน การให้คำปรึกษาแก่นิสิต	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	29 พ.ค. 68	25,000	0	100	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
17	โครงการเทศกาลภาษาและ วัฒนธรรมนานาชาติ (International Language festival)	70,000	70,000	ได้เผยแพร่ความรู้ด้าน ภาษาและวัฒนธรรมของ แต่ละหลักสูตร	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	5 ธ.ค. 67	70,000	0	100	1	1	100	
18	โครงการแสดงอัตลักษณ์ นิสิตคณะศิลปศาสตร์	13,160	13,160	ได้ส่งเสริมอัตลักษณ์กับ นิสิต	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	16 ม.ค.68	12,600	560	96	1	1	100	
รวม		378,160	378,160				359,280	18,880					

## 1.2 โครงการประจำ

### 1.2.1 รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต

19	โครงการน้องยินดีที่รับ ปริญญา	10,000	10,000	สร้างความผูกพันระหว่าง นิสิตที่กำลังศึกษาและนิสิต ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-28 ก.พ.68	10,000	0	100	1	1	100	
20	โครงการประชุมผู้ปกครอง นิสิตใหม่คณะศิลปศาสตร์	20,000	20,000	ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ให้กับผู้ปกครอง	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-30 ส.ค.68	19,116	884	96	1	1	100	
21	โครงการพัฒนาระบบและ กลไกในการสร้างเครือข่าย ศิษย์เก่า คณะศิลปศาสตร์	10,000	10,000	สามารถจัดเก็บข้อมูลทำ ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-31 พ.ค.68	10,000	0	100	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
22	โครงการส่งเสริมการประกวดแข่งขันทักษะทางภาษาของนิสิตคณะศิลปศาสตร์ในระดับอุดมศึกษา	50,000	50,000	นิสิตมีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันระดับอุดมศึกษา เช่น การโต้วาที การเขียนเรียงความ การแปล และการพูดสุนทรพจน์ได้รับการพูดสุนทรพจน์ได้รับประสบการณ์ในการแข่งขันที่ท้าทายและเสริมสร้างความมั่นใจ	รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต	1 ต.ค.67-30 ก.ค.68	23,561	26,439	47			30	
23	โครงการงานพระราชทานปริญญาบัตร	200,000	200,000	การดำเนินพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2566 ให้แก่นักบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ของคณะศิลปศาสตร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต	1-28 ก.พ.68	195,722	4,278	98	1	1	100	
24	โครงการ Lib'Arts Idol	20,000	20,000	นิสิตมีเวทีแสดงออกด้านภาษาและศิลปะอย่างสร้างสรรค์	รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต	26 มี.ย.68	5,802	14,198	29	1	1	100	
25	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	80,000	180,000	ได้ทราบผลการดำเนินงานของหลักสูตร	รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต	1 ก.ค.-30 ส.ค.68	173,317	6,683	96	1	1	100	
รวม		390,000	490,000				437,518	52,482					

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
1.2.2 สาขาวิชาภาษาจีน													
26	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาจีน	30,000	30,000	ได้พัฒนาความรู้ทาง วิชาการในด้านภาษาจีน และจีนศึกษาให้กับ อาจารย์ในสาขาวิชา ภาษาจีน	ผศ.ดร.ธิวานนท์ พู พวก	1 – 3 พ.ย. 67	28,420	1,580	95	1	1	100	
27	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาจีนสำหรับ 4 ชั้นปี	10,000	10,000	นิสิตในสาขาวิชาภาษาจีน ทั้ง 4 ชั้นปี มีความรู้ความ เข้าใจในเนื้อหาสาระของ ข้อสอบวัดระดับ ความสามารถภาษาจีน (HSK)	ผศ.ดร.สุภัทรา โยธินศิริกุล	13-16 ม.ค.68	9,600	400	96	1	1	100	
28	โครงการภาษาจีนเพื่อวิชาชีพ	40,000	40,000	นิสิตได้รับการพัฒนาใน ด้านสติและความรู้ความ เข้าใจในพื้นฐานการเป็น ล่ามภาษาจีนในโรงงาน อุตสาหกรรม	ผศ.ดร.ธิวานนท์ พู พวก	1-30 พ.ย.67	40,000	0	100	1	1	100	
29	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรม และภาษาจีน	25,000	25,000	เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้ วัฒนธรรมและภาษาจีน	ดร.จินตนา ศรีเงิน อ ศศิธร นูริตมนต์	1 พ.ย.-30 ธ.ค. 67	25,000	0	100	1	1	100	
30	โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ ภาษาจีนผ่านเทคโนโลยี สารสนเทศจีน	15,000	15,000	นิสิตได้รับการส่งเสริม เรียนรู้ภาษาจีนผ่าน เทคโนโลยีสารสนเทศจีน	ดร.จินตนา ศรีเงิน	1-31 ต.ค.67	15,000	0	100	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
31	โครงการปฐมนิเทศฝึกงาน และปฏิบัติสหกิจนิสิต สาขาวิชาภาษาจีน	25,000	25,000	นิสิตได้รับการปฐมนิเทศ ฝึกงานและปฏิบัติสหกิจ นิสิตสาขาวิชาภาษาจีน	ดร.จินตนา ศรีเงิน	1-31 ต.ค.67	25,000	0	100	1	1	100	
32	โครงการอบรมด้านการสอน ภาษาจีน	30,000	30,000	ผู้เรียนได้เสริมสร้างทักษะ ในการสอนภาษาจีน	ดร.สุนทรี ศรีวันทนี ยกุล	1 ม.ค.-2 กพ.68	30,000	0	100	1	1	100	
33	โครงการส่งเสริมทักษะ ภาษาศาสตร์ภาษาจีน	10,000	10,000	ผู้เรียนได้เรียนรู้ ภาษาศาสตร์ภาษาจีน	ดร.โสมวรรณ พั่วเวส	1-30 ม.ค.68	10000	0	100	1	1	100	
34	โครงการปัจฉิมนิเทศฝึกงาน และปฏิบัติสหกิจนิสิต สาขาวิชาภาษาจีน	5,000	5,000	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมตาม สายงานต่าง ๆ	ดร.จินตนา ศรีเงิน	25 ม.ค.68	5,000	0	100	1	1	100	
รวม		190,000	190,000				188,020	1,980					

### 1.2.3 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

35	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	25,000	25,000	อาจารย์ได้รับการพัฒนา ทักษะในการเรียนการสอน	ผศ.ณภัทร แสน โกชน์	14 มิ.ย.68	25,000	0	100	1	1	100	
36	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่นสำหรับ 4 ชั้นปี	12,000	12,000	นิสิตได้รับพัฒนาทักษะ ทางภาษาญี่ปุ่นของนิสิตให้ เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่ ความหวังของหลักสูตรฯ	นางสาวพันธุ์พิชญา ปัญญาฟู	16 ส.ค. 68	12,000	0	100	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
37	โครงการนิยงไซ (เทศกาล วัฒนธรรมญี่ปุ่น)	38,000	38,000	นิสิตสาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น มีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับสังคมและ วัฒนธรรมญี่ปุ่นผ่านการ ปฏิบัติจริง (Active Learning)	นายณัฐกร คำปวน นายปรีชา ใจหาญ Mr.Toshiaki Kanaya Mr.Isao Yamaki	25 ก.ค.68	38,000	0	100	1	1	100	
38	โครงการสัมมนาอาชีพ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	25,000	25,000	นิสิตในสาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่นได้รับความรู้ใน อาชีพต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สายงานด้านภาษาญี่ปุ่น	นายอิทธิพล บัว ย่อย	14 ก.ค.68	24,515	485	98.06	1	1	100	
39	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	10,000	10,000	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมตาม สายงานต่าง ๆ	นางสาวพันธุ์พิชญา ปัญญาฟู	25 ม.ค.68	9,750	250	97.5	1	1	100	
รวม		110,000	110,000				109,265	735					
<b>1.2.4 สาขาวิชาภาษาไทย</b>													
40	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาไทย	30,000	30,000	อาจารย์ได้รับการพัฒนา ทักษะในการเรียนการสอน	ดร.บัณฑิต ทิพย์เดช / ผศ.ดร.เอื้อมพร ทิพย์เดช	1 ส.ค.68	15,900	14,100	53	1	1	100	
41	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาไทย สำหรับ 4 ชั้นปี	20,000	20,000	นิสิตได้รับพัฒนาทักษะ ทางภาษาไทยเป็นไปตามผล การเรียนรู้ที่ความหวังของ หลักสูตรฯ	นางสาวจินตนา แปบติบ / ดร. วรัญญา ยิ่งยงค์ดี	1 ม.ค.-31 มี.ค.68	18,000	2,000	90	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นฉบับ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
42	โครงการบูรณาการทักษะ ภาษาไทยเพื่อวิชาชีพ	41,000	41,000	นิสิตได้รับความรู้ในอาชีพ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาย งานของตน	ดร.วัชรินทร์ แก่น จันทร์/ ผศ.ภัทรา เอกประเสริฐ	17 ส.ค.68	37,966	3,034	93	1	1	100	
43	โครงการ “เพชรภาษาไทย” เพื่อการเรียนรู้ภาษาและ วัฒนธรรม	115,000	115,000	เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้ วัฒนธรรมและภาษา	ดร.นลินภัทร์ เมฆ เกรียงไกร / ดร. ปาริชาติ โปธิ	1 ก.ค.-17 ส.ค.68	114,245	755	99	1	1	100	
44	โครงการปฐมนิเทศและ ปัจฉิมนิเทศนิสิตฝึกงาน สาขาวิชาภาษาไทย	25,000	25,000	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมตาม สายงานต่าง ๆ	นางสาวพาดิณี ศรี วิภาต / นายอนุรักษ ไชยอั้ง	1 ต.ค.67-28 ก.พ.68	21,700	3,300	87	1	1	100	
รวม		231,000	231,000				207,811	23,189					

#### 1.2.5 สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส

45	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส	15,000	15,000	อาจารย์ได้รับการพัฒนา ทักษะในการเรียนการสอน	อ.แสงเดือน กาศ ลังกา	1 เม.ย.-31 พ.ค.68	12,435	2,565	83	1	1	100	
46	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชาภาษา ฝรั่งเศสสำหรับ 4 ชั้นปี	11,500	11,500	นิสิตได้รับพัฒนาทักษะ ทางภาษาให้เป็นที่ไปตามผล การเรียนรู้ที่ความหวังของ หลักสูตรฯ	อ.อติคมน์ จิตร เกษมสุข	1 ม.ค.-31 ก.ค.68	6,500	5,000	57	1	1	100	
47	โครงการภาษาฝรั่งเศสเพื่อ วิชาชีพ	18,000	18,000	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมตาม สายงานต่าง ๆ	อ.ยูวเรศ เลาท พรรค/ดร.สุวรรณ ดลภราดร/ อ.แสง เดือน กาศลังกา/ อ. อติคมน์ จิตรเกษม	1 พ.ย. 67-28 มิ.ย.68	17,960	40	100	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
					สุข และ อ. Luc NGUYEN								
48	โครงการส่งเสริมวัฒนธรรม และภาษา	25,500	30,500	ผู้เรียนได้รับการพัฒนา ความรู้วัฒนธรรมและ ภาษา	ดร.จารุกัญญา จิตร วงค์นันท์	1 ต.ค.67-17 ส.ค.68	26,840	3,660	88	1	1	100	
	รวม	70,000	75,000				63,735	11,265					
<b>1.2.6 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</b>													
49	โครงการพัฒนาอาจารย์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	35,000	35,000	อาจารย์ได้รับการพัฒนา ทักษะในการเรียนการสอน	ดร.ดารินทร์ อิน ทับทิม	1 มี.ค. - 31 พ.ค. 68	34,010	990	97	1	1	100	
50	โครงการอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะวิชาเอกสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ สำหรับ 4 ชั้นปี	60,000	60,000	นิสิตได้รับพัฒนาทักษะ ทางภาษาให้เป็นที่ไปตามผล การเรียนรู้ที่ความหวังของ หลักสูตรฯ	ดร.เบญจพร เทพสี หนู	16 ส.ค. 68	59,399	601	99	1	1	100	
51	โครงการภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ	50,000	50,000	นิสิตได้รับความรู้ในอาชีพ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาย งานของตน	ดร.กุลธิดา คำมี	6-12 ก.ค.68	50,000	0	100	1	1	100	
52	โครงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และวัฒนธรรม	30,000	30,000	ผู้เรียนได้รับการพัฒนา ความรู้วัฒนธรรมและ ภาษา	ผศ.ดร.ชวนพิศ ศรี วิชัย	1-31 ม.ค. 68	30,000	0	100	1	1	100	
53	โครงการปฐมนิเทศนิสิต ฝึกงานและสหกิจศึกษา	20,000	20,000	ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมตาม สายงานต่าง ๆ	ผศ.ดร.รัฐภาคย์ หัท ยาวิสัยพรรณ	1-31 ต.ค.67	17,000	3,000	85	1	1	100	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
54	โครงการเตรียมความพร้อม เพื่อการทดสอบวัดระดับ ภาษาอังกฤษตาม มาตรฐานสากล (TOEIC/TOEFL/IELTS)	25,000	25,000	นิสิตได้รับการเตรียมความ พร้อมเพื่อการทดสอบวัด ระดับภาษาอังกฤษตาม มาตรฐานสากล	อ.นฤกร แสงศรี จันทร์	26 ก.ค. 68	25,000	0	100	1	1	100	
รวม		220,000	220,000				215,409	4,591					
<b>2 พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชน</b>													
<b>2.1 โครงการตามยุทธศาสตร์</b>													
55	โครงการพัฒนาคุณภาพ งานวิจัย	160,000	355,000	ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วม $\geq 4.0$	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ/ ผู้ช่วย คณบดี	1 ต.ค. 67 – 30 ก.ค. 68	343,358	11,642	3	1	1	100	
รวม		160,000	355,000			0	343,358	11,642					
<b>2.2 โครงการประจำ</b>													
56	โครงการจัดสรรทุนวิจัย งบประมาณรายได้คณะศิลป ศาสตร์	850,000	850,000	จำนวนผลงานและวิจัย นวัตกรรมที่เกิดขึ้นไม่ต่ำ กว่า 20 ผลงาน	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ/ ผู้ช่วย คณบดี	1 ม.ค.– 31 ก.ค.68	778,000	72,000	8	1	1	100	
57	โครงการสนับสนุนการ บริหารจัดการและสมาชิก เครือข่าย	50,000	50,000	จำนวนเครือข่ายด้าน วิจัย $\geq 4$	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ/ ผู้ช่วย คณบดี	1 ต.ค. 67– 31 ก.ค. 68	33,910	16,090	32	1	1	100	
รวม		900,000	900,000				811,910	88,090					

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นฉบับ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
3 บูรณาการองค์ความรู้ด้านภาษากับการบริการวิชาการ วิจัยและการเรียนการสอน และการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม													
3.1 โครงการตามยุทธศาสตร์													
3.1.1 รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ													
58	โครงการบริการวิชาการด้าน การอบรมภาษาต่างประเทศ	125,000	120,530	จำนวนผลงานและวิจัย นวัตกรรมที่เกิดขึ้นไม่ต่ำกว่า 20 ผลงาน	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	120,530	0	100	1	1	100	
รวม		154,680	120,530										
3.1.2 รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต													
59	โครงการประเพณีแห่ผ้าห่ม พระธาตุจอมทอง	50,000	50,000	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (นิสิต อาจารย์ ชุมชน) ≥ 500 คน	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	26 ก.ค.68	50,000	0	100	1	1	100	
60	โครงการเสียงศิลป์ (Voice of LibArts)	30,000	30,000	จำนวนผลงาน/กิจกรรมที่ เผยแพร่สู่สาธารณะ ≥ 5 ชิ้น/ครั้ง	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-30 เม.ย.68	10,322	19,678	34.41	1	1	100	
61	โครงการสารศิลป์	30,000	30,000	จำนวนครั้งของการจัดทำ/ เผยแพร่สารศิลป์ ≥ 1 ฉบับ/ปี	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	27 ส.ค. 68	10,937	19,063	36.46	1	1	100	
รวม		110,000	110,000				71,259	38,741					
3.2 โครงการประจำ													
3.2.1 รองคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ													

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
62	โครงการพัฒนาข้อสอบวัด ระดับรายชั้นปี	50,000	46,000	ได้ข้อสอบมาตรฐาน	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	46,000	0	100	1	1	100	
63	โครงการจัดสอบวัดระดับ ผลลัพธ์การเรียนรู้	125,500	78,500	รายได้จากการจัดการ ทดสอบ	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	71,900	6,600	92	1	1	100	
64	โครงการปรับปรุงระบบ ฐานข้อมูลศูนย์ภาษา	80,000	80,000	ระบบได้รับการปรับปรุง	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	76,000	4,000	95	1	1	100	
65	โครงการจัดสอบวัดความรู้ ภาษาอังกฤษ	655,700	309,250	รายได้จากการจัดการ ทดสอบ	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	299,250	10,000	97	1	1	100	
66	โครงการอบรมและสอบ English for Undergraduates	148,800	71,600	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ ผลคะแนนหลังอบรมสูง กว่าก่อนอบรม $\geq 70\%$	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	71,600	0	100	1	1	100	
67	โครงการบริการด้านการแปล และล่าม	30,000	30,000	จำนวนผู้รับบริการ	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	13,600	16,400	45	1	1	100	
68	โครงการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษและสอบวัด ความรู้ภาษาอังกฤษสำหรับ นิสิตโครงการพิเศษ	37,800	12,600	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ ผลคะแนนหลังอบรมสูง กว่าก่อนอบรม $\geq 70\%$	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	12,600	0	100	1	1	100	
69	โครงการพัฒนาศักยภาพด้าน ภาษาและสอบวัดความรู้ สำหรับนิสิตระดับ บัณฑิตศึกษา	273,520	273,520	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่ ผลคะแนนหลังอบรมสูง กว่าก่อนอบรม $\geq 70\%$	รองคณบดีฝ่าย กิจการพิเศษ	1 ต.ค. 67- 30 ก.ค. 68	207,220	66,300	76	1	1	100	
รวม		1,401,320	901,470				798,170	103,300					

### 3.2.2 รองคณบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
70	โครงการศักดิ์ศรี ศักดิ์สิทธิ์ สัมฤทธิ์พระนาม	15,000	15,000	ร้อยละของผู้เข้าร่วมที่รู้สึก ภาคภูมิใจในสถาบัน ≥ 80%	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	7 มิ.ย.68	15,000	0	100	1	1	100	
71	โครงการไหว้ครูคณะศิลป ศาสตร์	16,000	16,000	ร้อยละของผู้เข้าร่วมที่เห็น ว่ากิจกรรมสืบสาน วัฒนธรรมไทย ≥ 85%	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-30 ก.ค.68	16,000	0	100	1	1	100	
72	โครงการสุขสะอาดปีใหม่เมือง และทำบุญคณะศิลปศาสตร์	30,000	33,500	จำนวนกิจกรรมที่สะท้อน ภูมิปัญญาล้านนา ≥ 1 กิจกรรม	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-30 เม.ย.68	33,500	0	100	1	1	100	
73	โครงการทำบุญคณะศิลป ศาสตร์	25,000	25,000	จำนวนผู้เข้าร่วม ≥ 70 คน	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	1-31 ม.ค. 68	25,000	0	100	1	1	100	
74	โครงการออกโรงทาน พิธี ถวายผ้าพระกฐิน พระราชทานมหาวิทยาลัย พะเยา	5,000	5,000	จำนวนกิจกรรมที่ร่วมกับ ชุมชน	รองคณบดีฝ่าย คุณภาพนิสิต	7 พ.ย.67	5,000	0	100	1	1	100	
รวม		91,000	94,500				94,500	0					

#### 4. บริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสเพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพ

##### 4.1 โครงการตามยุทธศาสตร์

75	โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการและตัดสินใจ	60,000	60,000	ความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบ ≥ 4.0	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	1 มี.ค.68-31 ก.ค.68	60000	0	100	1	1	100	
----	---	--------	--------	------------------------------------	---	---------------------	-------	---	-----	---	---	-----	--

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ ต้นงบ	งบประมาณ หลังโอน	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนิน โครงการ	จำนวน งบประมาณ ที่ใช้จริง	คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	จำนวน ตัวชี้วัด ที่สำเร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
76	โครงการพัฒนาสภาวะ แวดล้อมและความปลอดภัย ในการทำงาน	50,000	50,000	อัตราการเกิดอุบัติเหตุใหม่ที่ ทำงานลดลงเมื่อเทียบกับ ปีก่อน (เช่น ลด $\geq 20\%$ ) หรือ ไม่มีเลย	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	1 มี.ค.68-31 ก.ค.68	48,879	1,121	98	1	1	100	
รวม		110,000	110,000				108,879	1,121	198				
<b>4.2 โครงการประจำ</b>													
77	โครงการพัฒนาบุคลากรสาย สนับสนุน	160,000	160,000	ร้อยละของผู้เข้าร่วมที่นำ ความรู้ไปใช้จริง $\geq 70\%$	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	9-10 ก.ค.68	56,450	103,550	35	1	1	100	
78	โครงการการจัดทำแผน บริหารความเสี่ยง	3,000	3,000	แผนบริหารความเสี่ยงที่ จัดทำเสร็จ 100%	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	1 ม.ค.68-31 ก.ค.68	2,830	170	94	1	1	100	
79	โครงการประชุมบุคลากรและ การประชาสัมพันธ์ในองค์กร	167,000	167,000	คะแนนความพึงพอใจต่อ การประชาสัมพันธ์/การ สื่อสาร $\geq 4.0/5$	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	1 ม.ค.68-31 ก.ค.68	134,138	32,862	80	1	1	100	
80	โครงการพัฒนาและประเมิน ระบบการบริหารจัดการสู่ ความเป็นเลิศ (EdPEX)	190,000	230,000	ระดับคะแนน EdPEX ที่ ได้รับ $\geq 250$ คะแนน	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	1 ม.ค.68-15 ก.ย.68	203,418	26,582	88	1	1	100	
81	โครงการกีฬาบุคลากร	20,000	20,000	ร้อยละของผู้เข้าร่วมที่ รายงานว่ามีความสุข/ผ่อนคลาย $\geq 80\%$	รองคณบดีฝ่าย บริหาร/ผู้ช่วย คณบดี	28 ม.ค.68	19,950	50	100	1	1	100	
รวม		540,000	580,000				416,786	163,214					
<b>รวมงบประมาณทั้งหมด 81 โครงการ</b>		<b>6,016,160</b>	<b>5,895,660</b>				<b>5,125,029</b>	<b>650,101</b>	<b>87</b>				

## ส่วนที่ 3

### การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

#### 3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะศิลปศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Scorecard ดังนี้

##### ด้านการเงิน

คณะได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ประกอบด้วย 81 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 5,895,660 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 5,125,029 คิดเป็นร้อยละ 87 ซึ่งอยู่ตามแผนที่ตั้งไว้

##### ด้านลูกค้า

คณะให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกกลุ่ม ได้แก่ นิสิต บุคลากร หน่วยงานภายนอก และชุมชน โดยมีการสำรวจความพึงพอใจต่อบริการทางการศึกษาและบริการวิชาการ

**ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นได้ดีที่มีประสิทธิภาพสามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)**

คณะได้ติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนและมีการแจ้งผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อให้ดำเนินการตามแผนงานเป็นรูปธรรมมากขึ้น

**ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีที่มีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)**

คณะมีการสร้างงานวิจัย การฝึกอบรม การฝึกทักษะที่เกี่ยวข้องและจำเป็น การรับฟังข้อเสนอแนะ การพัฒนาขวัญและกำลังใจของพนักงาน ความพึงพอใจของพนักงาน การพัฒนาระบบที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในและมีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับแหล่งความรู้ต่างๆ เพื่อสนับสนุนศักยภาพของพนักงานขององค์กรมากขึ้น

### 3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะศิลปศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2567 พบว่า คณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน ในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

#### ด้านการเงิน

จากผลการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทางคณะจะมีการดำเนินงานถึงการใช้งบประมาณให้คุ้มค่ามีความยืดหยุ่นสามารถให้โครงการดำเนินงานได้อย่างสะดวกมากขึ้น

#### ด้านลูกค้า

ผู้รับผิดชอบโครงการได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการเพื่อประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป

#### ด้านกระบวนการภายใน

คณะมีการติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนและมีการแจ้งผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อให้ดำเนินการตามแผนงานมากขึ้น

#### ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะมีการส่งเสริมให้ทีมงานวิจัย การฝึกอบรม การฝึกทักษะที่เกี่ยวข้องและจำเป็น การรับฟังข้อเสนอแนะ การพัฒนาขวัญและกำลังใจของพนักงาน ความพึงพอใจของพนักงาน การพัฒนาระบบที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการสื่อสารภายในและมีการเชื่อมโยงเครือข่ายกับแหล่งความรู้ต่างๆ เพื่อสนับสนุนศักยภาพของพนักงานขององค์กรต่อไป