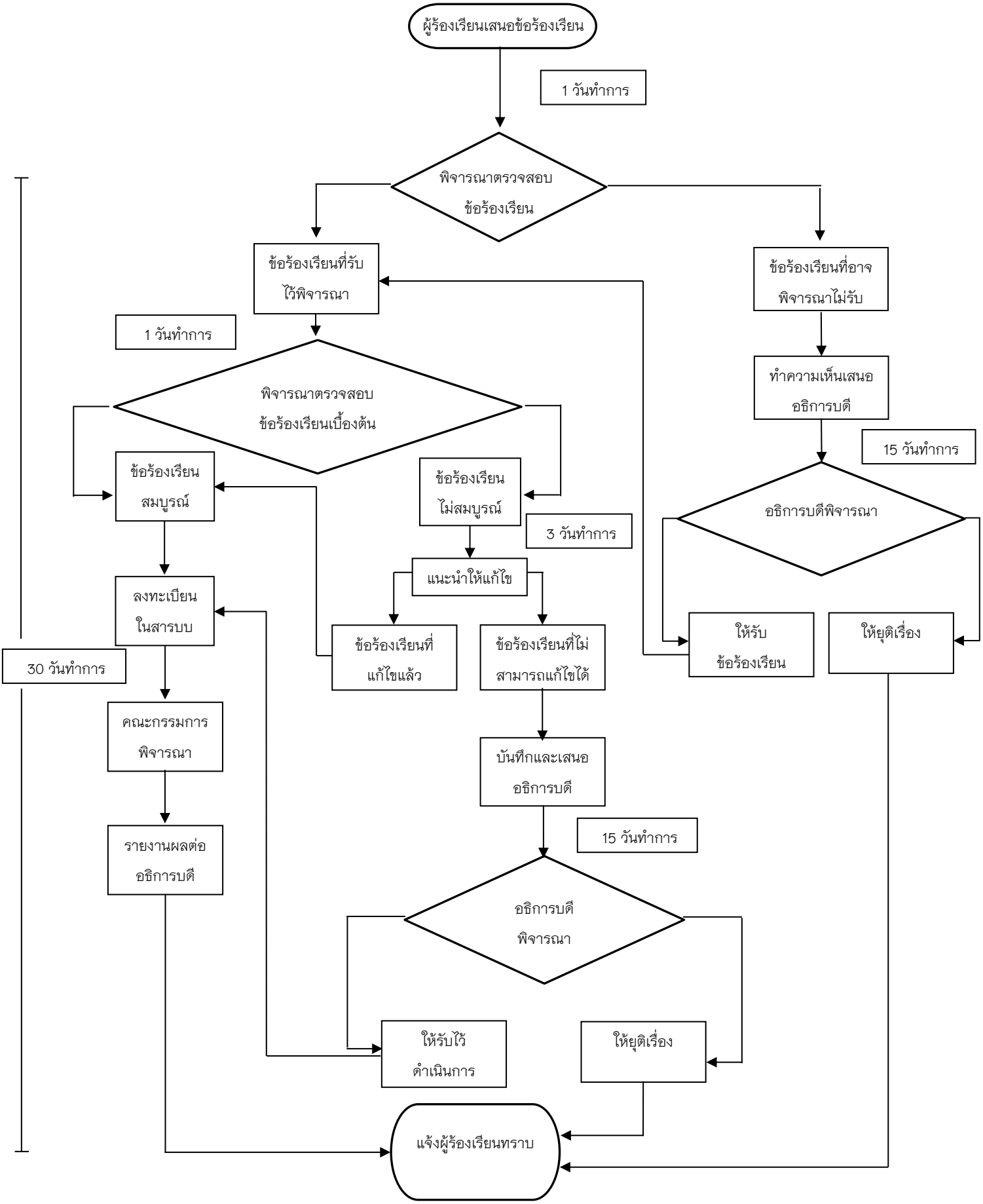
ขั้นตอนและแผนผังการจัดการข้อร้องเรียน

ขั้นตอนแผนผังการปฏิบัติงานจัดการข้อร้องเรียน